**目 录**

[**评估学习资料** 1](#_Toc23319)

[第一篇 教育教学与管理理念 1](#_Toc28739)

[一、新建地方本科院校的特征 1](#_Toc31405)

[二、关于地方本科高校转型发展 2](#_Toc30771)

[三、关于高校内涵发展 4](#_Toc29594)

[四、关于高校特色发展 7](#_Toc12259)

[五、关于以学生为中心的教育理念 9](#_Toc5329)

[六、关于人的全面发展的教育理念 12](#_Toc27424)

[七、关于教育质量管理 18](#_Toc22834)

[第二篇 当代大学教学模式与方法 24](#_Toc18977)

[一、大学教学模式的理论基础 24](#_Toc26469)

[二、大学教学模式 24](#_Toc4508)

[第三篇 本科教学审核评估 35](#_Toc24257)

 [新一轮评估目标：“用自己的尺子量自己” 35](#_Toc15213)

 [新一轮评估：学校怎么做 35](#_Toc25602)

 [新一轮评估的重点：一个也不能少 39](#_Toc3950)

**评估学习资料**

第一篇 教育教学与管理理念

**一、新建地方本科院校的特征**

**（一）具有区域（行业）性特征的服务面向**

大部分新建本科学校为区域（行业）性高校。在专业布局上，学科专业设置体现了地方经济、产业和文化特征，其培养规格根据产业需要及当地人文历史特点设计，以满足地方/区域经济/重点产业、新兴产业的需求。在培养层次上，大多处于本科教育与专科教育共存阶段，仍处于从专科教育向本科教育向本科教育的转型期。在招生就业上，以本地及周边地区生源为主。

**（二）以应用型人才为主的培养目标**

新建本科院校面向区域（行业）经济和社会发展需要，以培养面向生产、建设、管理和服务一线的应用型本科人才。这类人才是根据行业和岗位群所需要的技术逻辑体系进行培养的，他们相对于学术，更加突出应用；相对于科学，更加突出技术；相对于深造，更加突出就业，因此强调从业能力和职业的适应性。对这类人才的规格要求是：掌握专业基本理论，具有较强的专业实践能力，与人合作的精神以及较强的社会责任感，爱岗敬业，踏实肯干。

**（三）与业界合作的办学模式**

新建本科院校的培养目标决定其人才培养必须注重与业界的合作，学生必须到业界的实际环境中去感受、去认识、去理解、去实训。新建本科院校更要走合作教育之路，打破学校的边界、专业的边界、课程的边界、课堂的边界、教师隶属的边界。依据政府、高校、企（事）业以及社会其它子系统各方利益需求，寻求价值取向的结合点和利益的结合域，通过学校主动、政府牵动、业界随动，实现共同目标的融合、相近目标的契合、矛盾目标的转化，高校与业界相互支持、相互渗透、双向介入、优势互补、资源互用、利益共享，形成资源共建、全程参与、互利共赢的新型培养模式，并通过与经济社会发展的良性互动获得自身发展活力，实现“合作办学、合作育人、合业就业、合作发展”。

**（四）以专业能力培养为核心的课程体系**

课程体系设计注重以专业为导向，以学科为支撑、以能力培养为核心，依据业界对应用型本科层次人才的知识、能力和素质要求，打破学科壁垒，整合课程内容，构架课程体系，强化学生所学知识的综合应用，并贯穿到教学方法、学习评价等各个环节。

**（五）注重实践的培养过程**

一是其培养方案中实践教学累计学分（学时）一般不低于教育部相关文件要求；二是依据应用型人才培养的特点，改变实践教学过分依附于理论教学的现状，减少演示性、验证性实验，增加项目教学、课程群课程设计等综合性实践环节，提高学生对知识的综合应用能力，逐步建立结构科学、目的明确、管理规范的实践教学体系；三是注重采用多种途径，充分利用社会资源，不断提高实验设备水平，形成稳定的校外实习基地；四是需要持续加大对实践教学的投入，确保实践教学经费满足人才培养要求；五是加强实践教学指导队伍建设，通过政策引导，吸引高水平教师指导实践教学，通过合作培养，聘请业界专家指导实习实训，切实提高实践教学效果；六是特别注重培养过程的学用结合、学作结合、学创结合，注重创新人才培养模式，切实提高学生的就业与创业能力。

**（六）多元化的师资结构**

有不同系列、不同层级的职称结构；不仅要有扎实的理论功底，而且要有较强的专业实践经验；不仅要有高等学校教师的基本素质，而且要有指导实际工作的能力，要能够在承担基本教学任务的同时，有能力指导学生进行专业实践，创新创业或开展社会服务。因此，需要加强师资队伍建设，提高教师教学能力，鼓励教师到业界进行实践锻炼，聘请业界专家到学校兼职，努力造就一支专兼职结合、结构合理、优势互补的“多元化”教师队伍。

**（七）服务导向的管是理念和制度**

主要体现在以人为本，为学生的发展和就业服务。根据生源特点和人才培养目标，加强学生学习指导，帮助他们制定职业生涯规划，关爱其身心健康，拓展其个性发展，重视和突出就业指导和服务，培养就业意识，增强职业适应性，提高学生就业、创业能力。

（备注：本资料摘自教育部高等学校教学评估中心《普通高等学校本科教学工作合格评估培训讲义》。）

**二、关于地方本科高校转型发展**

**学习资料之一：**

**地方本科高校转型七问**

**1.什么是转变?**

转变就是改革，就是创新。向应用型转变不是单项的、局部的改革，它是在高等教育改革和发展进入到攻坚期、深水期的新形势下，从全局、整体、系统的角度设计、实施和推动的，从观念到模式全方位的综合性改革。向应用型转变不是单向的创新，它是对我国高等教育理念、体制、模式和方法的全面创新，是全面系统的创新，是需要高校人人参与的创新，是大众创新。

**2.为什么要转?**

我国高校的转型发展，实质上是高等教育供给侧结构性改革。高等教育进入大众化发展阶段后，由于高校趋同发展导致高等教育结构不合理，学科专业结构不合理导致人才培养质量不能适应经济社会发展需要。高校为了适应由计划经济体制向市场经济体制转变这一新的发展形势，不得不作出被动转变。同时，这也是高校为了破解趋同发展难题、获得更好发展，在积极寻求特色发展强烈动机下主动作为的一种自觉选择。

**3.转到哪里去?**

一所学校区别于社会组织的本质特征是什么?就是人才培养和知识传承。一所高校区别于其他学校的本质特征是什么?就是知识传承与创新和创新人才培养。创新是一所高校的灵魂。对高校而言，从过去的学术型向应用型转变，有人提出把本科转为职业本科，这是值得商榷的。高等教育的本质是创新性和学术性，它培养的是创新创业人才。职业教育的本质是为就业服务的，是就业教育。高等教育大众化背景下，就业是高校面临的最大现实问题。就业率和就业质量成为考核高校的一个重要指标。这是必须的。但是，因此而抛弃创新性和学术性是错误的。完全用就业指标来评价高校与职业学校的办学质量和人才培养质量的高低，也是错误的。

对于一所高校到底是学术型大学还是应用型大学，主要看学术性和应用性哪个起决定作用。从学术性和应用性的关系看，学术水平越高，其应用能力也越强，应用型大学要提升应用水平，也要从提高学术水平开始。两者区别在于起决定作用的性质不同;人才培养的目标不同;教师的素质要求不同;学术成果的转化情况不同，学术型大学学术成果转化率低、转化周期长、应用范围广、成果价值高，而应用型大学学术成果转化率高、转化周期短、适用范围小、价值相对较低。学术性、应用性都是高等教育的本质属性，内在统一于任何一所高校。所以，高校向应用型转变，应该是高等教育范畴内转型发展，并不是转变为其他类型的教育。

**4.谁转变?**

毫无疑问，高校是转变的主体，是转变的内在因素。中央政府要为高校转型发展提供政策和经费支持，通过实验区和示范区建设，引导高校分类发展。地方政府要加强顶层设计和统筹协调，通过建立应用型高等教育体系，对接服务引领地方产业发展和升级，引导和推动地方高校向应用型转变。高校转型发展，学校领导的转变是关键，教师转变是基础，促进学生的转变是最终目标。

**5.转变什么?**

在推进高校转型发展过程中，地方政府应着力做好六个转变：一是将发展目标转到构建应用型高等教育体系上;二是将转型的重点转到加强内涵建设和质量提升上;三是将高等教育结构转到对接经济发展上来，为经济的转型升级提供人才和技术的支撑;四是将培养体制转到部门联合、教产融合、校企合作上;五是将教育教学改革转到提高大学生实践能力、创新创业精神和社会责任感上;六是将评价转到本科教学审核评估上。

学校作为办学的主体，需要从发展目标、发展方式到评价机制进行全方位转变。重点是将办学定位转到地方性、应用型上，将人才培养目标转到应用型、复合型人才上，将培养模式转到校企合作“五个引入”上，将学科专业结构转到支撑和引领地方产业发展上，将师资队伍转到“双师、双能型”素质上，将课程建设转到“模块化”上。

教师作为高校发展的核心要素，是学校向应用型转变的基础。教学观从以教师中心向学生中心转变;教学内容从知识传授为主向能力培养为主转变;教学模式从传统第一课堂向第二课堂、企业课堂、社区课堂、网络课堂和国际课堂全面延伸转变;教学方法从满堂灌讲授向组织研讨、指导启发转变;评价方式从教师教得好不好向学生学得好不好转变;教师素质从理论型向“双师”“双能”型转变。

促进学生转变是整个转变的目标，学生既是转变的要素，也是转变的受益者。学生的转变，要在态度上解决学生愿意学的问题，由“要我学”向“我要学”转变;在方法上解决学生想学的问题，由“你教我学”向“我学你教”转变;在内容上解决学生会学的问题，由学知识向学本领转变;在动力上解决学生好学的问题，由为父母、为自己学向为社会、为国家学转变;在手段上解决学生处处可学的问题，由单一的第一课堂学习向处处可学转变;在目的上解决学生学有所成的问题，由单纯的知识学习向不断创新转变。

**6.怎么转变?**

紧紧围绕培养创新型人才根本目的，以开放合作为前提，以思想观念改革为先导，以评价机制改革为突破口，以体制改革为关键，以教学改革为内核，以创新创业教育改革为中心，着力构建现代大学制度，用现代化的治理体系保障学校顺利转型。

**7.怎么评价“转变”的成效?**

用以“五个度”为主要内容的审核评估来检验转变的深度和广度。“五个度”，即高校办学定位和发展目标与社会需求的符合度，高校人才培养、科学研究、社会服务、文化传承创新对办学定位和发展目标的支撑度，高校人才培养目标、方案、教学运行、质量及质量监控之间的吻合度，高校师资队伍、教学仪器设备、实践教学基地、图书资料等教学资源对人才培养的保障度，学生、社会、用人单位、政府对教学质量的满意度。

**学习资料之二 ：**

**适应新常态，大力推进地方高校转型发展**

在发展理念上，由追求规模扩张向提高质量转变，实现内涵发展。

在学校定位上，由单纯追求提升办学层次向在不同层次上提升水平彰显优势转变，实现错位发展。

在学科建设上，由追求大而全的综合化向形成有优势特色的专业学科群体转变，实现特色发展。

在育人模式上，由单纯追求学术研究型人才向培养应用技术型创业型人才转变，实现创新发展。

在办学思想上，由学校办学与服务社会相脱离向主动服务地方经济社会，推进高校与行业产业、地方政府、科研院所紧密合作协同创新转变，实现协同发展。

**三、关于高校内涵发展**

**学习资料之一：**

**高校内涵发展的三个维度**

作者：东北师范大学政策研究室 严蔚刚

以“质量”为核心的高校内涵式发展，主要是特色发展、可持续发展和协调发展，分别代表着一所高校的“高度” “长度”“宽度”，内涵式发展是一种“长、宽、高”三个维度上的立体发展，“长、宽、高”的乘积就是立体的体积，体积越大，内涵式发展就越充分。

　　内涵式发展的“高度”：特色发展。特色就是高度，就是“山峰”。每类大学都可以成为一流大学，都可以“一览众山小”，关键是要找准自己的“山头”。特色的具体体现是人无我有、人有我优、人优我特。在世界一流大学中，一提导师制，人们就会想到牛津大学；一提产学研结合，就会想到斯坦福大学；一提学分制，就会想到哈佛大学，这就是办学特色的体现。高校有限的资源要发挥出成效，就不能搞平均主义，只能“有所为，有所不为”，甚至需要强调，“有所不为，才能有所为”。

　　特色发展的主要内容是人才培养特色和学科特色。人才培养是高校的根本任务，由于社会主义市场经济对人才的需求日益多样化，这对于人才培养的目标定位和形成特色，既是挑战更是机遇。学科是高校的单元细胞，学科特色是学校实力的集中体现，也是保持和提升学校核心竞争力的关键。学科建设要瞄准学科前沿问题或者国家经济社会发展和国计民生重大需求，前者是从内部求学科发展规律，后者是从外部求学科发展价值，这两个至少要居其一，才可能发展出学科特色。

　　内涵式发展的“长度”：可持续发展。这里的“长度”是时间维度。内涵式发展不是昙花一现、稍纵即逝的发展，而是一种注重长远、面向未来的发展，是一种持久保持和增加“高度”、保护和增强特色的发展。“可持续”的含义中保守性与创新性兼具，“可持续”既要求传承传统的优势，又要求在未来的发展挑战中与时俱进，持续发展优势。

　　可持续发展的主要内容是队伍的可持续和工作的前瞻性。人的因素始终是事业发展的核心要素。教师队伍中除了关注学科带头人以外，还要格外重视青年队伍建设，大胆培养和起用中青年学术骨干，大力排除论资排辈的观念，加强梯队规划和建设；要不断深化人事制度改革，完善评价机制，实行分类评价。追求内涵式发展，就不能过于功利，只求眼前利益，而要怀着一份理想与从容，富于前瞻性地工作。对于一些影响学校发展的重大事项，至少要站在5-10年以后的时间角度来思考和规划。规划不仅需要认真思考，反复论证，适时调整，更重要的是切实落实。按规划做有时候觉得慢，实际上是快；没有规划，有时候觉得快，其实很慢。

　　内涵式发展的“宽度”：协调发展。“一枝独秀不是春，万紫千红春满园”。内涵式发展不是“点”和“线”的发展，而是“面”和“体”的发展。当然，不是“全面”的发展，而是“以点带面”从而形成“宽度”的发展——这是协调发展的内涵之一。内涵式发展的实施推进是一项系统工程，需要处理好系统内各方面的关系，“木桶理论”讲的是木桶盛水量取决于最短的那一块木板，各方面只有协调得当，才能推动内涵式发展——这是协调发展的另一层含义。

　　协调发展的主要内容是学科间的协调发展、教学与科研的协调发展、发展与民生的协调发展。必须看到，学科交叉融合是科研发展的必然趋势。以问题为导向的科研内容本身就具有多学科知识领域的横跨性、交叉性、互渗性，加之跨学科的研究方法，使得多学科交叉融合成为优势学科的发展点、新兴学科的生长点、重大创新的突破点、人才培养的制高点。教学与科研的协调是一个老话题，大学的根本功能是人才培养，教学与科研不是两层皮，二者要统一于人才培养。对于研究型大学而言，要将科研过程、经验和成果融入教学之中，要在教学中注重学生创造力的教育，注重研究能力、反思能力的教育。事业发展与改善民生是学校工作的两大方面，两者是对立统一的，只有学校事业的发展，才能更好地惠及师生；只有民生问题得到良好解决，才会促进校园和谐，推动学校发展。两者又常常存在矛盾，学校资源有限，一方面投入的多，另一方面的投入就会减少。需要统筹兼顾，在学校发展与民生投入上大致确定一个相对稳定的原则比例，将其作为资源配置的标准，以做到发展与民生的更好协调。

**学习资料之二：**

# 高校内涵发展：转变方式与实现路径

　　党的十八大明确提出“推动高等教育内涵式发展”，对于全面提高高等教育质量，推动高校科学发展具有重要而深远的意义。面对新的形势，高等教育要全面贯彻党的教育方针，继续深化改革创新，把高等教育的发展放在经济社会发展的大背景下去审视和思考，放在科学发展的大局中去谋划和推动，走质量提升为核心的内涵式发展道路，这已成为我国高等教育改革发展最为紧迫的任务。

**高校内涵发展的方式转变**

　　**办学由规模扩张向质量提升转变。**树立科学的质量观，把提高教育质量作为高等教育的生命线，提高高等教育质量应包括高校人才培养、科学研究、社会服务、文化传承创新和高校管理整体质量的提升。高校要始终以人才培养为中心，把人才培养质量作为衡量办学质量的首要标准，把出名师、育英才作为办学的第一理念，把培养学生的社会责任感、创新精神和实践能力作为办学的第一目标，把学力、能力、素质与技能作为衡量教育质量的重要参考体系，领导精力、资源配置和资金投入集中向教学倾斜，用教育学、心理学、传播学和信息技术等最新成果推动教学改革。

　　**定位由趋同向特色发展转变。**社会对人才需求的多元化，决定了高校发展的多样性，要求高校必须处理好共性和个性的关系。在遵循高等教育规律和人才成长规律的基础上，把内涵建设作为大学竞争取胜的发展主线，把“促进人的全面发展”作为大学人才培养目标的共同属性，而“适应社会需求”体现学校的定位和特色。实施差异化发展战略，发挥比较优势，注重用历史积淀凝练特色，创新人才培养培育特色，繁荣校园文化丰富特色，以特色构筑核心竞争力，增强学科特色性，强化人才培养优质性。

　　**模式由相对封闭向开放合作转变。**统筹国内国际两个大局，探索国内合作、国外开放的办学模式，为人才培养模式注入新的动力和活力。依托优势学科群，不断深化高校与政府、企业和科研院所的协同合作。进一步提升国际化战略，加强国际交流合作，引进优质教育资源，充分释放人才、资本、信息、技术等要素的活力，不断拓展对外开放办学的广度和深度。

　　**方式由行政管理向教授治学转变。**积极探索“教授治学，民主管理”新模式，确立教授在治学中的主体地位，建立和完善保障教授学术权力和民主权力的体制机制，发挥教授在人才培养、科学研究、社会服务、文化传承创新以及学科发展、队伍建设中的主导作用，发挥教授在民主办学和民主管理中的积极作用，不断完善中国特色现代大学制度建设。

　　**标准由单一评估向多元评价转变。**按照符合国家和区域发展需要、符合高校实际、符合人才成长规律的原则，树立正确的质量观和人才观，把促进人的全面发展和适应社会需要作为衡量人才培养水平的根本标准，建立完善政府、高校、专门机构和社会多元评价相结合的科学规范的质量标准体系、教育教学评估监督制度和人才评价的政策体系，实现评价主体、评价内容、评价标准以及评价方法的多元化。

**高校内涵发展的实现路径**

　**在人才培养上提高质量。**着眼于人才强国战略的需要，以社会需求为导向，坚持以质量求生存，优化人才培养方案，强化学科建设对人才培养的支撑作用，促进科研创新与人才培养的紧密结合，构建与高校自身定位相适应的科学基础、实践能力和人文素养融合发展的人才培养模式。我校积极实施“卓越工程”培养计划，实行课程教授负责制，进行理论教学与实践教学一体化的课程教学改革；实施大学生科研训练计划，以项目为载体加大对大学生课外科技活动和课程竞赛的资助；建立和完善学习指导、学习预警机制，不断完善学分制管理体制。学校坚持按一级学科领域改革培养模式，实施研究生教育创新计划，推进导师制度改革，实施校内跨学科联合培养机制。

**在科学研究上贡献知识。**着眼于创新型国家战略的需要，主动适应经济社会发展重大需求，坚持以贡献求发展，注重培养科学精神和团队精神。大力加强学科建设，推进学科融合，不断增强高校服务经济社会发展的内生动力，提升科技创新水平和协同创新能力，提高知识对经济社会发展的贡献度。近几年来，学校以企业发展战略和科技需求为导向，通过实施学科建设工程搭建平台，成立高层推动机制，确定阶段性科研合作指南，培养了一批创新型、应用型和复合型人才，对于推动区域冶金行业发展，推进行业节能降耗、促进新产品、新材料、新能源开发具有重要作用。

**在社会服务上提供支撑。**着眼于创新驱动发展战略的需要，以市场需求为导向，充分发挥高校资源优势，坚持以服务求支持，切实加强各类人才培训，主动对接国家和区域重大发展战略，主动适应多学科交叉、渗透、整体化发展的科技发展趋势，建立科学规范、开放合作、运行高效的现代科研管理机制，加速科技成果向现实生产力转变，提高科技成果对经济社会发展的支撑度。整合利用校内外优势科研资源，培育与组建跨学科、跨领域的科研与教学相结合的团队，与大型企业建立并全面落实战略性合作协议，在优势领域和优势学科，在基础研究和前沿技术研究领域，掌握一批核心技术。同时学校成立工程研究院，积极转化节能环保、新能源、新材料研发、装备制造等方面的科技成果，不断推进产业化发展。

**在文化传承上引领价值。着**眼于文化强国战略的需要，充分发挥大学文化传承创新功能，用社会主义核心价值体系武装师生，鼓舞师生，凝聚师生，引领师生。通过文化导向引领、文化环境培育、文化载体支持和文化影响扶持等平台建设，全面加强大学精神文化、制度文化、学术文化、环境文化、行为文化和特色文化建设。努力培育脚踏实地、崇尚实践、勇于创新、追求卓越的大学精神，形成具有鲜明特色的大学文化，始终把大学文化不断内化为校风、教风和学风，内化为师生的核心价值观，转化为师生的自觉行动，增强师生的文化自觉和文化自信，为推动学校科学发展提供精神动力和文化支撑。

　　**在内部治理上创新管理。**着眼于建立现代大学制度的需求，清晰界定大学的使命和任务，发展大学学术，协同制衡学术权力和行政权力，注重机制创新，推动高校内部管理模式创新和组织流程再造，提高管理创新对高校科学发展的促进度。实施内部治理工程凝聚人心，强化科学管理，注重制度创新，完善激励约束机制，增强工作的原则性、规范性和计划性。强化科学决策，坚持集体决策，完善学校党政工作会议制度，增强工作的科学性、前瞻性和指向性。优化资源配置，强化民主监督，发挥监督合力，坚持重大决策通报制度，重要事项公示制度，以及党务、校务公开制度，确保资源配置的公开性、公平性和民主监督的有效性。

 引自2013年10月03日《[光明日报](http://epaper.gmw.cn/gmrb/html/2013-10/03/nw.D110000gmrb_20131003_1-06.htm?div=-1" \t "_blank)》，作者：安徽工业大学党委书记兰玉杰

**四、关于高校特色发展**

**学习资料之一**

**地方高校如何特色发展**

作者：刘传铁

　　办学特色是高校在长期办学过程中积淀下来的、为大家所公认的、独特的、稳定的、良好的生存和发展方式。推动地方高校特色发展，是由高等教育阶段性特征决定的，是高等教育改革发展历史演变的必然选择，是适应经济发展方式转变的客观需要，也是国际高等教育发展基本规律的必然要求。地方高校特色发展，从层次上看包括特色高校、特色院系、特色学科、特色专业，从功能上看包括人才培养特色、科研特色、服务特色和文化传承创新特色。

**深化人才培养模式改革，形成地方高校人才培养特色**

人才培养是地方高校的立身之本。提高人才培养质量的关键是形成人才培养特色。

**一是着力调整地方高校专业结构以形成育人特色。**建立目录指南机制，加快建立“负面清单”制度，每年公布限制设置、禁止设置的专业名单，避免因低水平重复建设而造成结构性过剩。建立评估监控机制，对新办专业、布点较多专业，实行合格评估、专项评估。建立预警退出机制，每年向社会通报各高校、各专业高考第一志愿报考率、初次就业率、新生报到率，作为招生计划、项目安排的重要依据。通过专业结构调整，聚焦重点和优势，压缩“平原”，多建“高峰”，集中建设好与地方高校办学定位和办学特色相匹配的学科专业群。

　　**二是着力人才培养模式改革以形成育人特色。**本科高校以“校企合作育人、科教协同育人”为重点，推进实施战略新兴产业人才、卓越工程师、卓越医师、卓越农林人才等人才培养计划。

　　**三是着力做大做强地方高校优势学科特色以形成育人特色。**大力推进学科建设管理制度的创新。从社会经济转变发展方式的要求出发，加快构建适应战略性新兴产业优先发展、传统支柱产业优化发展、生产性服务业等加快发展需要的，与人才市场需求紧密对接的特色学科体系，引入竞争机制，强调特色发展和优势集成。大力促进地方高校传统学科改造提升。理科改造要注重“科教协同”，把高水平的基础研究、前沿技术研究和应用开发研究成果转化为专业教学内容。

**深化科技体制机制改革，形成地方高校科研特色**

　　科学研究是地方高校的重要职能。地方高校从体制机制入手，抓好创新能力提升、创新要素配置、创新绩效评价三个环节，打造地方高校科学研究特色。

　**一是通过提升自主创新能力形成科研特色。**推动高校与骨干企业、科研院所组建技术研发平台和产业技术创新战略联盟，全面推进应用研究与产业需求对接，探索形成稳定的、制度化的产学研合作长效机制，逐步形成具有各校特点的自主创新能力。

　　**二是通过优化创新要素配置形成科研特色。**建立和完善基本科研业务费制度，逐步形成竞争性项目和稳定支持有机结合的资源配置方式。完善激励高校科技创新的制度安排，建立人力资本、技术资本、金融资本有机结合的制度安排，推进知识产权质押融资，综合运用贷款贴息、担保补助、风险补偿金、“过桥贷款”、创新后补助等方式，引导金融机构加大对高校科技的投入。通过创新要素配置，将资源向高校特色和优势研究领域汇聚，打造高校科研特色。

**三是通过绩效评价形成科研特色。**按照部属高校、地方本科高校、高职高专院校三个系列，对高校的科技贡献分类排名并公布，重点考核高校科技成果转化的效益。

**深化社会合作共建，形成地方高校社会服务特色**

　　服务社会是地方高校发展之基。提升服务能力应突出服务的“地方性”，形成服务特色。

　　**一是通过紧扣发展需要形成服务特色。**与企业开展合作育人、合作科研、合作就业、合作发展。各高校主动与地方政府合作共建，实现地方优势特色产业和高校优势特色学科专业对接，不断壮大特色服务领域。

　　**二是通过地方高校转型发展形成服务特色。**地方本科高校以应用型为办学方向，通过全面深化校地、校企合作，建立行业企业参与的治理结构，建立紧密对接产业链的专业体系、进一步发挥区域和行业技术中心作用，推动地方本科高校把办学思路真正转到服务地方经济社会发展上来，转到产教融合校企合作上来，在转型发展中形成服务特色。

　　**三是通过政策导向形成服务特色。**将教师分为教学为主型、科研为主型、教学科研并重型和社会服务与推广型，改革职称评审制度，对从事科技开发和成果转化的科技人员，在职称评定时指标单列，予以倾斜。通过政策引领，为高校形成服务特色提供政策保障。

**深化人文社科创新机制改革，形成地方高校文化传承创新特色**

　　文化传承创新是地方高校的历史责任。湖北地方高校正在进一步深化高校人文社科创新机制改革，加强高校智库建设，促进哲学社会科学繁荣发展，支持高校参与文化事业和文化产业发展，打造地方高校文化传承创新特色。

　　**一是在地方高校智库建设中形成文化传承特色。**地方高校紧紧围绕区域重大战略需求，进一步深化研究体制、经费管理制度、成果评价和应用转化机制、国际交流合作机制改革，打造一批具有湖北特色的高校新型智库品牌。

　　**二是在促进哲学社会科学繁荣发展中形成文化传承特色。**以社会主义核心价值观引领校园文化建设。进一步扩大哲学社会科学学科在省级重点学科中的比重。投入建设一批省级特色人文社科重点研究基地建设。每年投入1300万元，实施高校哲学社会科学重大项目研究计划，每年公开征集选题招标资助一批重大研究项目。

　　**三是在参与社会主义文化强国建设中形成文化传承与创新特色。**加强高校特色文化传承基地建设，大力开展特色文化、民族文化、地方文化的教育与传播，促进文化遗产保护。

##### **（作者系湖北省教育厅厅长）**

**五、关于以学生为中心的教育理念**

**资料之一：**

**以学生为中心的教育理念研究**

**一、“以学生为中心”理念的历史沿革**
　 “以学生为中心”的观念源于美国儿童心理学家和教育家杜威于1900年在《学校与社会》一书中提出“现在，我们的教育中将引起的改变，是中心的转移，这是一种变革，这是一种革命，这是和哥白尼把天文学的中心从地球转到太阳一样那种革命。这里，儿童变成了太阳，而教育的一切措施则围绕着他们转动。儿童是中心教育措施便围绕他们组织起来。”这是挑战传统教育提出的“以儿童为中心论”的宣言。
　　随后美国心理学家卡尔・罗杰斯 ，人本主义心理学的主要代表人物之一。于1952年哈佛大学教育学院举办了一次主题为“课堂教学如何影响人的行为”的学术研讨会，首次提出“以学生为中心”的观点。46年后，1998年10月5日至9日，联合国教科文组织在巴黎召开“世界高等教育大会”，又提出“学生为中心”的教育理念，各国高等教育界、经济界及政府机构的4000多名代表出席了会议。这次会议的规模在世界高等教育界的历史上是空前的。
　　在我国春秋时代，孔子认为调动学生的积极性是教学成败的关键，主张“因材施教”；蔡元培针对封建传统教育无视学生特点，违反其身心发展的自然法则，束缚其个性发展而提出了“崇尚自由，兼容并包”的教育观点，均彰显了“以学生为中心”的育人理念。
　**二、“以学生为中心”教育理念的内涵**
　　西方教育家杜威提出了“儿童中心论”，强调尊重人类自由的天性、尊重心灵和遵循教育的规律，提倡“以学生为中心”的思想。罗杰斯提出“的以学生为中心”的理念包括：个体本位论和社会本位论，既着眼于现代社会对人的要求也要关注未来社会的发展，是辩证统一的关系。至此相应地以学生为中心的教学的特征是重视和体现学生的主体作用，同时又不忽视教师的主导作用，通常采用协作式、个别化、小组讨论等教学形式或采用多种教学形式组合起来教学模式在不同纬度的国家开始推广应用。
　　以“教师为中心”的教学方法其意图是帮助学生理解学科的基本概念及其相互关系。但认为学生可以通过听课来获得这种理解，学生无须积极参与课堂教学。“以学生为中心”的教学方法，目的是帮助学生进一步深化他们的知识观念或已有的观念。为了改变已有的观念，学生需要自己建构他们的知识结构，为此学生必须积极参与课堂教学。按照这种标准来分析当前的课堂教学，大多数课堂教学属于以教师为中心的课堂教学，而且是认认真真、辛辛苦苦的以教师为中心的课堂教学，不能充分“挖掘学生的潜能”。希腊哲学家、教育家苏格拉底说过：“教育不是灌输，而是点燃火焰”。课堂教学应该是老师点燃学生追求真理思想的火焰。
　　从教育本质论，突出“以学生为中心”使教育达到不仅是知识的获得而更重要的是学生的自我完善。“以学生为中心”体现了“人文性”、“地域性”、“社会性”和教育本质所具有的客观性、必然性、内在性、不可替代性、唯一性等等。
　　从实践层面探究，党的十八大强调，办人民满意的教育，深化教育领域综合改革，大力促进教育公平，让每一个孩子都能成为有用之才。具体到高等教育，就是加强内涵建设，具体到学校就是坚持“以学生为中心”的教育理念，一切为了学生，为了学生的一切。赤峰学院“十二五”改革发展规划中提出，着力构建“尚德行、厚基础、重应用、求创新”的特色化人才培养模式，融入赤峰、服务地方，把培养适应地方需要的高层次实用性人才作为办学的基本定位。把提升质量、办出特色，实现超常规、跨越式发展。把强化管理、提高质量、凝练特色和学科建设、师资队伍放在中心地位。实行学分制，以教学为中心，以育人为根本，突出了“以学生为中心”教育理念。不论是古代教育家，还是现当代东西方教育学者们，对于以学生为中心，使教育回归教育本质，在理论和实践层面为深化落实应用性人才培养模式奠定了理论与实践基础。
　　**三、研究“以学生为中心”教育理念的理论意义和实际意义**
　　1.“以学生为中心”教育理念的理论意义
　　教育学理论强调，教育领域呈现两类规律。一是教育的外部规律，主要内容是教育必须适应社会发展的需要；二是教育的内部规律，主要内容是教育必须适应受教育者身心发展的需要。前一类规律人们比较熟悉，也容易采纳；后一类规律则往往被人们接受。强调外部规律的教育属于社会本位教育，其教育理念被称为工具教育论。强调内部规律的教育则属于个人本位教育，其教育理念被称为本体教育论。在中国，由于封建主义集权制社会的长期存在，再加上较长时期计划经济的影响，社会本位教育和工具教育论一直处于主导地位。随着社会的发展进步以及人们认识水平的不断提高，特别是近年“科学发展观”和“以人为本”思想的提出，教育的内部规律逐渐引起注意并且日益受到重视。为了遵循教育的内部规律，教学活动必须从受教育者的实际情况出发，必须有益于受教育者身心的健康发展。基于此，“以学生为中心”的教育是符合教育内部规律的。“以学生为中心”强调了学生在学校里的主体地位，揭示了学校的一切教育教学活动应该从学生的需要出发。换言之，假若学校现行的学科建设、课程设置、管理制度、教学方法等方面存在着不利于受教育者身心健康发展的成分，就应该尽快地加以改进。
　　2.“以学生为中心”教育理念的实践意义
　　随着教育的国际化和市场需求具有多样化，大学只有建立更加开放灵活的制度才能满足学生们的复杂要求；由于教育信息化和网络一体化的实现，使以开放性、自主性、数字化、个别化等为特征的新型教学模式逐渐在大学得到应用，它也要求大学有更加开放灵活的制度以满足个性化人才培养的需求；在高等教育从精英教育迈向大众教育的今天，学生来源多样化，需求多样化，而且学生缴费上学，对自己学什么、怎么学有更大的选择权，大学应当以更加开放灵活的制度满足学生多样化的需求；教育成为一种服务，学生由教育对象转变为教育服务的对象，学校成为一个提供服务的主体。基于价值取向的变化，大学教学管理制度体现的自由理念就是要求尊重学生的兴趣和个性发展，发挥学生的特长和创造性，增加学习的选择性，加强管理的弹性，满足学生学习的愿望，实现学生的学习自由。树立“以学生为中心”的思想。“以学生为中心”表明了高校的领导者和广大教职工对“为什么办学”这一根本问题的价值判断。在我国高等教育价值观发生重大的转变、高等教育大众化的背景下，部分高校提出了“一切为了学生、为了一切学生、为了学生的一切”口号，正是体现出了高等教育观念上的转变，体现出了以学生为中心办学理念的内涵，体现了高等教育的起点和归宿。“以人为中心”的管理，亦称“人性化的管理”。它是在尊重人格独立和个人尊严的前提下，激发人的主人翁意识和责任感、主观能动性和创造精神，使他们真正做到心情舒畅，不遗余力地为事业开拓创新。
　　当今大学教学管理应属于“以人为中心”的人性化管理，它以重视人的情感、培养人的综合能力为着眼点，形成培养主体性强、自主自律、具有创新精神、创新能力的自主人才的能力。其核心在于营造“以人为本”的育人环境，建立易于于调动人的积极性、各种潜能和创造性的有效机制。加强大学管理的人性化建设，将“以学生为中心”的管理理念贯穿于大学管理的每个细节中，建立联动机制。研究“以学生为中心”与高校人才培养的关系、研究“以学生为中心”与教育的诸要素之间的关系，可以了解“以学生为中心”理念的思想基础、实践认识、历史变迁和发展走向，以及在教育教学改革、教育创新、提高人才培养等方面的重要作用。特别是新建本科院校，把握了解高等教育的特点、落实“以学生为中心”的理念有着非常重要的实践意义。“以学生为中心”的教育思想，在我国是随着主体教育的深入和素质教育的推行而得到了教育界的高度重视。但是，把“以学生为中心”作为一种办学理念，如何准确地阐述其内涵、把握其精髓、指导办学实践，还需要我们进一步探索。

结束语：

办学理念是对学校办学思路与方略的高度概括，“以学生为中心”的思想应贯穿于教学的全过程。是在办学实践中形成的并用以指导学校教育、管理和发展的具有相对稳定性的思想和观念体系，是为了实现办学目标，依照教育规律而确立的办学思想和教育观念则反映学校办学的价值取向，决定着一所学校的未来。“以学生为中心”应体现在管理服务上，真正意义上实现全员育人、全程育人、全方位育人。

**六、关于人的全面发展的教育理念**

**学习资料：**

**论人的全面发展观**

所谓全面发展教育，是对含有各方面素质培养功能的整体教育的一种概括，是对为使受教育者多方面发展而实施的多重素质培养的教育活动的总称，是有多种相互联系而又各具特点的教育所组成。[1]全面发展教育旨在培养全面发展的人，这里主要探讨全面发展教育观的历史、现状、存在的问题和相应措施。

**一、全面发展教育观的历史**

 (一)西方全面发展教育观的发展

1.理论萌芽期

在此将从古希腊开始说起。最早的全面发展思想来源于古希腊雅典。雅典时期的教育诞生于文化繁荣发展的民主政治中，雅典人理想的人格是和谐发展的人。雅典期望教育所培养的人达到各个方面的平衡与和谐，不仅要把奴隶主的子弟训练成为身强力壮的武士，而且要使他们成为具有一定的知识与文化修养的商人，能言善辩的政治家和社会活动家。雅典的教育注意了体育、军事训练和道德教育，同时也注意到智育、美育，形成最早的智育、德育、体育和和美育和谐发展的教育体系。总的来讲，雅典的教育理想就是培养身心和谐发展的、能参与民主生活的公民。

苏格拉底、柏拉图和亚里士多德等哲学家的教育思想都反映了这种教育理想。苏格拉底的教育思想旨在通过认识自己的哲学方法，培养有知识、有智慧、懂节制、有完善道德的人。柏拉图认为人有金银铜质三等，教育以培养哲学王为最高目的。目前普遍认为亚里士多德是第一个谈到和谐教育的，主张文雅教育(liberal education)，认为知识的功用有两种，一为实用，一为闲暇享受，并认为后者重于前者。亚里士多德认为人由灵魂和肉体构成，灵魂有二个部分:营养的灵魂、感觉的灵魂和理性的灵魂。他认为，人的发展是依次从身体到情感再到理智的，教育是使儿童灵魂得以满意而充分发展的最有效的途径。

在经过中世纪的黑暗后，文艺复兴带来了人们精神上的解放，同时产生的人文主义精神对教育产生了深远的影响。人文主义主张复兴古希腊文明，高扬人性和人的价值。以人文主义为特征的教育提倡古希腊教育中身心和谐思想，主要培养自由资本主义发展所需要的、身心全面发展的人。这种人在体魄、智慧、能力、举止等各方面都得到了协调发展。他们既能过幸福愉快的生活，也能为从事工商业、政治以及文化活动贡献自己的力量和智慧;他们是一种创造现实并享受现实和人生的、活生生的、有朝气的人。

2.理论成熟期

夸美纽斯也在其教育思想中注入了重视人的和谐发展的观点，并论证了和谐教育的必要性。他强调“人不过是身体方面与心理方面的一种和谐而已”。[3]

裴斯泰洛齐主张对儿童实施智力的、体力的和道德的教育，应该是一种统一的教育、和谐的教育、普通的教育。这样的教育通过适应儿童的自然天赋，把儿童与生俱来的各种力量与能力的种子充分发展起来，使之成为一个和谐发展的完人，从而使儿童不但依靠自己的能力过上独立的幸福的生活，也能关心别人的幸福。

第斯多惠认为，人生的最高目的在于完善教育，发挥人的天资、智力与主动性，认为真、善、美是人类最宝贵的天性，是全人类也是个人的最崇高的理想。教育的最高目标或最终目的在于激发学生的主动性，培养独立性，使人达到自我完善。自我完善的首要意义在于强调个人的发展是一种和谐的发展、全面的发展。此处和谐发展首先针对全人类而不是个人，认为只有在全人类的发展中才可能实现一种整体的和谐。其次，和谐发展针对人的身体与精神的同一而言，客观上要求二者协调发展。他认为，由于人的天资的差异，不要期望所有的人有同样的发展，不要以“完善的人”或“标准的人”作为教育的最终目标。“和谐培养”这一概念应根据每个人天资的高低和基本的比例来理解，否则这一概念便是空洞，毫无意义的。值得注意的是，此时学生身心和谐发展已经系统化了。

斯宾塞教主张教育目的在于为完满生活做准备，并首次明确提出德育、智育和体育的概念。其唯一的教育著作《教育论》原名是《智育、德育和体育》，后人便借用斯宾塞创立的概念将教育目的概括为培养德、智、体全面发展的人。

马克思主义关于人的全面发展学说认为人的发展与社会发展相一致，实现人的全面发展的根本途径是教育同生产劳动相结合。马克思关于人的发展的表述内涵有:人的生产物质生活本身的劳动能力的全面发展，人的才能的全面发展，人的自身的全面发展，人的自由发展。

(二)中国全面发展教育观的发展

中国的教育思想自古已有培养“德才兼备”的人的美好诉求。但是传统儒家教育多以德为先，着重培养“克己复礼”、“明仁德”的君子。

清朝末年的严复是中国近代从德、智、体三要素出发构建教育模式的第一人。他从资本主义价值观念和优胜劣汰的国际竞争形势对这一教育模式进行了论证。他明确指出“国之强弱、贫富、治乱者，其民力、民德三者之征验也。”[4]

民国时期蔡元培提出五育并举以“养成共和国民健全之人格”，五育并举方针包含有德、智、体、美四育因素，体现了受教育者身心和谐发展的思想。

值得注意的是，中国近代全面发展教育观多受到西方教育哲学思想的影响，这与当时中国社会情形是密不可分的，可以说是历史的必然。但值得注意的是，中外对德、智、体、美等内容的理解不尽相同。

**二、现阶段我国对全面发展教育的理解**

现阶段全面发展教育观，已经被写进我国教育政策性文件中。具体表述如下:

1995年，《中华人民共和国教育法》规定:“培养德、智、体等方面全面发展的社会主义事业建设者和接班人”。1999年，《中共中央国务院关于深化教育改革全面推进素质教育的决定》中将教育目的表述为“培养学生的创新精神和实践能力为重点，造就有理想、有道德、有文化、有纪律的德、智、体等方面全面发展的社会主义事业建设者和接班人”。2006年，《中华人民共和国义务教育法》中，教育应“使适龄儿童、少年在品德、智力、体质等方面全面发展，为培养有理想、有道德、有文化、有纪律的社会主义建设者和接班人奠定基础”。[5]

由此可见，德、智、体等方面全面发展，即是人们认定的全面发展教育观。但是此处的教育观仅仅是作为指导国家教育发展的宏观的政策，具体何去何从，仍然令人非常困惑。且此处没有明确的理论阐述，人们理解后的全面发展必然有所差异。有人可能以有关德、智、体等方面课程的开设视为践行全面发展;也有人可能以知识与实践结合的教育模式视为全面发展;还有可能将培养专业化的技术人员视为全面发展。理解上的差异将会带来行动上的分歧。

其实全面发展的教育观可理解为以下几点:

**第一，全面发展意味着人的才能的全面发展。**人的才能的全面发展，不是说要让一个人琴棋书画样样精通，面面俱到，当然这样的状态是人们梦寐以求的最佳选择。但是样样精通不是人人都能达到的。人们怎能要求梵高不仅成为画家，在雕塑方面又有显著才能呢?“所谓全面，从量的意义上讲就是防止片面;从质的意义上讲就是避免畸形”。[6]人的才能的全面发展，首先应是人本身的潜力的充分挖掘，因势利导，激发潜能，使人能尽其才。针对弱点加以补足，保证弱点不影响其正常生长发展即可。不要求一个文学家在体育方面成为奥林匹克冠军，只要保持适量体育锻炼，不至于影响其健康即可。“长善救失”既能充分诠释这一观点:增益其所长，弥足其不足。“为人在世，可贵者在与发展，在于发展个人天赋的内在力量，使其经过锻炼，使人能尽其才，能在社会上达到它应有的地位。”[7]

**第二，全面发展意味着人的全面发展。**普遍认为，人的全面发展就是身与心的和谐发展。以往的教育均以身体养护为重中之重，这是符合身体发展规律的。洛克认为“有健康的身体才有健全的精神，这是对于幸福的人生的一个简短而充分的描绘”。[8]身体养护往往被看做是家庭教育的主要任务。在学校教育里则表现为体育、生理健康知识教育。心的发展则包括心理健康教育、人格完善等方面，这往往是教育中最重要也最易忽视的一环。其实不仅止于此。“全面发展即是基本面的发展”。[9]除了身心和谐外，也包括思维与操作，认知与人格，直觉与逻辑等的和谐发展。

**第三，全面发展意味着人的自由发展。**自由即意味在教育过程中尊重学习者的主动性。在卢梭看来，自由、幸福、善良是与生俱来的。人是自由选择的结果。马克思认为，“每个人的自由发展是一切人的自由发展的条件”，最先进的社会应当保证人经历这样的过程，即自由发展的过程。也将此视为衡量社会先进性的基本指标之一。人的自由发展包括“全部才能的自由发展”，“各种能力的自由发展”，“个人独创的和自由的发展”，[10]“个性的比较高度的发展”。

**第四，全面发展突出人的个性发展。**值得注意的是，全面发展不是统一的发展模式，不是培养千篇一律的人。全面发展的教育观不是要克隆人，其初衷是为了人的发展。很多时候人们采用同一种范式教育儿童，不顾儿童之间的差异性，这是有害无益的。全面的发展最终意义应归结于人类的全面发展，人的个性发展才造就整个社会的全面发展。

**第五，全面发展应贯穿人的一生。**全面发展是一个长期的、整体的过程。长期性在于，全面发展贯穿于人的一生，旨在使人能够幸福地过完一生。当然幸福是一种主体性的感受，而且幸福也不是绝对的。全面发展即意味着，人能够合理地理解人生每一阶段，理解每一次的困难与挫折，能过好每一段的生活，达致内心的和谐。整体性在于，人类发展的多样性。每个人各自按其兴趣特点发展，以自己的个性造就具有多样性、丰富性的人类。

**资料：**

**现代教育十大理念**

**一、以人为本的理念**

21世纪的今天，社会已经由重视科学技术为主发展到以人为本的时代，教育作为培养和造就社会所需要的合格人才以促进社会发展和完善的崇高事业，自然应当全面体现以人为本的时代精神。因此，现代教育强调以人为本，把重视人，理解人，尊重人，爱护人，提升和发展人的精神贯注于教育教学的全过程、全方位，它更贯注人的现实需要和未来发展，更注重开发和挖掘人自身的禀赋和潜能，更重视人自身的价值及其实现，并致力于培养人的自尊、自信、自爱、自立、自强意识，不断提升人们的精神文化品味和生活质量，从而不断提高人的生存和发展能力，促进人自身的发展与完善。鉴于此，现代教育已成为增强民族凝聚力的重要手段，成为综合国力的基础并日益融入时代的潮流之中，倍受人们的青睐与关注。

**二、全面发展的理念**

现代教育以促进人的自由全面发展为宗旨，因此它更关注人的发展的完整性、全面性，表现在宏观上，它是面向全体公民的国民性教育，注重民族整体的全面发展，以大力提高和发展全民族的思想道德素质和科学文化素质，提高民族的知识创新和技术创新能力，增强包括民族凝聚力在内的综合国力为根本目标；表现在微观上，它以促进每一个学生在德、智、体、美、劳等方面的全面发展与完善，造就全面发展的人才为己任。这就要求人们在教育观念上实现由精英教育向大众教育、由专业性教育向通识性教育的转变，在教育方法上采取德、智、体、美、劳等几育并举、整体育人的教育方略。

**三、素质教育的理念**

现代教育扬弃了传统教育重视知识的传授与吸纳的教育思想与方法，更注重教育过程中知识向能力的转化工作及其内化为人们的良好素质，强调知识、能力与素质在人才整体结构中的相互作用、辩证统一与和谐发展。针对传统教育重知识传递、轻实践能力，重考试分数、轻综合素质等弊端，现代教育更加强调学生实践能力的锻造，全面素质的培养和训练，主张能力与素质是比知识更重要、更稳定、更持久的要素，把学生综合素质的培养与提高作为教育教学的中心工作来抓，以帮助学生学会学习和强化素质为基本教育目标，旨在全面开发学生的诸种素质潜能，使知识、能力、素质和谐发展，提高人的整体发展水准。

**四、创造性理念**

传统教育向现代教育的重要转型之一，就是实现由知识性教育向创造力教育转变。因为知识经济更加彰显了人的创造性作用，人的创造力潜能成为最具有价值的不竭资源。现代教育强调教育教学过程是一个高度创造性的过程，以点拨、启发、引导、开发和训练学生的创造力才能为基本目标。它主张以创造性的教育教学手段和优美的教育教学艺术来营造教育教学环境，以充分挖掘和培养人的创造性，培养创造性人才。现代教育主张，完整的创造力教育是由创新教育（旨在培养学生的创新精神、创新能力与创新人格）与创业教育（指在培养学生的创业精神、创业能力与创业人格）二者结成而形成的生态链构成。因此，加强创新教育与创业教育并促进二者的结合与融合，培养创新、创业型复合性人才成为现代教育的基本目标。

**五、主体性理念**

现代教育是一种主体性教育，它充分肯定并尊重人的主体价值，高扬人的主体性，充分调动并发挥教育主体的能动性，使外在的、客体实施的教育转换成受教育者主体自身的能动活动。主体性理念的核心是充分尊重每一位受教育者的主体地位，“教”始终围绕“学”来开展，以最大限度地开启学生的内在潜力与学习动力，使学生由被动的接受性客体变成积极的、主动的主体和中心，使教育过程真正成为学生自主自觉的活动和自我建构过程。为此，它要求教育过程要从传统的以教师为中心、以教材为中心、以课堂为中心转变为以学生为中心、以活动为中心、以实践为中心，倡导自主教育、快乐教育、成功教育和研究性学习等新颖活泼的主体性教育模式，以点燃学生的学习热情，培养学生的学习兴趣和习惯，提高学生的学习能力，使学生积极主动地、生动活泼地学习和发展。

**六、个性化理念**

丰富的个性发展是创造精神与创新能力的源泉，知识经济时代是一个创新的时代，它需要大批具有丰富而鲜明个性的个性化人才来支撑，因此它催生出个性化教育理念。现代教育强调尊重个性，正视个性差异，张扬个性，鼓励个性发展，它允许学生发展的不同，主张针对不同的个性特点采用不同的教育方法和评估标准为每一个学生的个性充分发展创造条件。它把培养完善个性的理念渗透到教育教学的各个要素与环节之中，从而对学生的身心素质特别是人格素质产生深刻而持久的影响力。个性化理念在教育实践中首先要求创设和营造个性化的教育环境和氛围，搭筑个性化教育大平台；其次在教育观念上它提倡平等观点、宽容精神与师生互动，承认并尊重学生的个性差异，为每一位学生个性的展示与发展提供平等机会和条件，鼓励学习者各显神通；再次在教育方法上，注意采取不同的教育措施施行个性化教育，注重因材施教，实现从共性化教育模式向个性化教育模式转变，给个性的健康发展提供宽松的生长空间。

**七、开放性理念**

当今时代是一个空前开放的时代，科学技术的日新月异，信息的网络化，经济的全球化使世界日益成为一个更加紧密联系的有机整体。传统的封闭式教育格局被打破，取而代之的是一种全方位开放式的新型教育。它包括教育观念、教育方式、教育过程的开放性，教育目标的开放性，教育资源的开放性，教育内容的开放性，教育评价的开放性等等。教育观念的开放性即指民族教育要广泛吸取世界一切优秀的教育思想、理论与方法为我所用；教育方式的开放性即教育要走国际化、产业化、社会化的道路；教育过程的开放性即教育要从学历教育向终身教育拓宽，从课堂教育向实践教育、信息网络化教育延伸，从学校教育到社区教育、社会教育拓展；教育目标的开放性即指教育旨在不断开启人的心灵世界和创造潜能，不断提升人的自我发展能力，不断拓展人的生存和发展空间；教育资源的开放性指充分开发和利用一切传统的、现代的、民族的、世界的、物质的、精神的、现实的、虚拟的等各种资源用于教育活动，以激活教育实践；教育内容的开放性指教育要面向世界、面向未来、面向现代化设置教育教学环节和课程内容，使教材内容由封闭、僵化变得开放、生动和更具现实包容性与新颖性；教育评价的开放性指打破传统的单一文本考试的教育评价模式，建立起多元化的更富有弹性的教育评价体系与机制。

**八、多样化理念**

现代社会是一个日益多样化的时代，随着社会结构的高度分化，社会生活的日益复杂和多变，以及人们价值取向的多元化，教育也呈现出多样化发展的态势。这首先表现在教育需求多样化，为适应经济社会发展的要求，人才的规格、标准必然要求多样化；其次表现在办学主体多样化，教育目标多样化，管理体制多样化；再次还表现在灵活多样的教育形式、教育手段，衡量教育及人才质量的标准多样化等等。这些都为教育教学过程的设计与管理提出了更高的要求与挑战，它要求根据不同层次、不同类型、不同管理体制的教育机构与部门进行柔性设计与管理，它更推崇符合教育教学实践的弹性教学与弹性管理模式，主张为教育事业的发展提供更加宽松的社会政策法规体系与舆论氛围，以促进教育事业的繁荣与发展。

**九、生态和谐理念**

自然物的生长需要良好的自然生态环境，人才的健康成长同样也需要宽松和谐的社会生态环境的滋润。现代教育主张把教育活动看作是一个有机的生态整体，这一整体既包括教育活动内部的教师、学生、课堂、实践、教育内容与方法诸要素的亲和、融洽与和谐统一，也包括教育活动与整个育人环境设施和文化氛围的协同互动、和谐统一，把融洽、和谐的精神贯注于教育的每一个有机的要素和环节之中，最终形成统一的教育生态链整体，使人才健康成长所需的土壤、阳光、营养、水分、空气等各种因素产生和谐共振，达到生态和谐地育人。所以，现代教育倡导“和谐教育”，追求整体有机的“生态性”教育环境建构，力求在整体上做到教学育人、管理育人、服务育人、环境育人，营造出人才成长的最佳生态区，促进人才的健康和谐发展。

**十、系统性理念**

随着知识经济的来临，学习化社会的到来，终身教育成为现实。教育成为伴随人的一生的最重要的活动之一。因而，教育不再仅仅是学校单方面的事情，也不仅是个人成长的事情，而且是社会进步与发展的大事，是整个国民素质普遍提高的事情，是关乎精神文明建设及两个文明协调发展的全局性、战略性大业，它是一项由诸多要素组成的复杂的社会系统工程，涉及到许多行业和部门，所以需要全社会普遍参与、共同努力才能搞好。所以，与传统教育不同，转型时期我国正在形成的是一种社会大教育体系，它需要在系统工程的理念指导下进行统一规划、设计和一体化运作，以培养人们的学习能力，提升人们的生存和发展能力为目标，以实现社会系统内部各环节、各部门的协调运作、整体联动为基础，把健全教育社会化网络作为构成教育环境的中心工作来抓，促进大教育系统工程的良性运行与有序发展，以满足学习化社会对教育发展的迫切要求。

**七、关于教育质量管理**

**学习资料之一：**

**关于教育质量管理**

教育质量管理是提高教育质量,增强办学竞争力,满足社会需求的现问题。长期以来,我们缺乏先进的学校教育质量管理方法和教育质量评价手段,偏重教学质量控制而轻视创建教育质量文化,偏重制定教学质量文件而轻视开展质量管理教育,偏重事后判断的总结性质量评价而轻视过程改进的形成性质量评价。研究教育质量管理理念及其实践意义,旨在探索在学校管理体制中建立能够促进教育质量不断提高的管理模式有效运行的良好机制。

**一、教育质量管理的内涵**

按照国际质量标准的释义,教育质量管理是在教育质量方面指挥和控制学校的协调的活动。在质量方面的指挥和控制活动,通常包括制定质量方针和质量目标以及质量策划、质量控制、质量保证和质量改进。由此,教育质量管理应反映以下属性：

（1）全面性。全面教育质量管理的核心思想是：一个学校以质量为中心,并将该学校的所有管理职能纳入质量管理的范畴。即学校按照确定的质量方针和目标,对教育教学过程管理、学生管理、人力资源管理、教学设备管理等,全面进行质量设计并全部进行质量监控。

（2）全员性。教育质量管理是学校的一项系统工程,与每一位教职工、每一项工作有关,学校中各级各类人员都是“服务网”质量链“中的一环,教育质量进步依赖于学校全体教职工的共同努力与合作。因此,要让每一位教职工明确各自的质量责任和权限,并能够正确地行使职权,及时解决各种问题,要不断增强教职工的能力素质,通过对每个教职工的目标进行考核评估而激励他们的积极性。

（3）全程性。教育质量管理的全程性要求识别和管理学校所应用的过程,特别是这些过程之间的相互作用,并将相互的过程作为系统加以识别、理解和管理。对教育、教学工作的各层面、各个环节和过程的每一个阶段及“接口”进行设计和控制,以确保学校各项工作围绕着实现教育。

（4）规范性。学校的教学质量管理以教育质量管理体系为载体,通过制定质量方针和质量目标,并为实施规定的质量目标开展一系列质量活动来实现。规范性表现为上述活动均按照国际质量标准制定文件的控制程序并在实际工作中严格执行各项质量管理制度。

（5）动态性。学校教育质量管理的重点是教育活动过程质量的不断改进和提高,“教育质量”被视为一个动态的概念,视为一种促进学校工作不断进步的管理工作。按照国际质量管理体系标准,学校必须通过管理和各种活动对“持续改进”这一信念进行不断强化,使追求教育质量的不断改进和提高变成学校的质量文化,使学校的管理始终处于受控、有效、持续改进与提升的状态。

教育质量管理的内涵反应了对学校总的质量宗旨和方向的要求,学校在质量方面所追求的预期标准和结果,以及学校为实现质量方针和质量目标而进行的一系列管理活动和方法。与教学质量监控偏重教学末端的检验不同,教育质量管理是一种全面的过程管理模式。

**二、教育质量管理的思想方法**

学校的教育质量活动是全体教职工在实践中通过对其工作的批评式反思、不断改进教育活动效果、努力追求进步的过程,这一过程没有终点的。学校教育质量管理应立足于主要不在于证明以取得的“质量”而在于不断地改进教育活动效果。因此,在教育质量管理思想方法上应该确立新的观点：

（1）树立教育质量管理意识,建立一个能有效运行的学校教育质量管理体制与机制。学校应把质量管理作为一项战略任务来抓,从质量理念、质量政策、质量管理机构、管理模式、配套制度上进行改革,通过改革学校教育质量管理机制与体制促使学校踏上有效的质量管理改进之路。

（2）以学生为中心。学生应该是学校教育质量管理关注的核心,学校的质量活动,应该是以促进学生高质量的学习为核心,以满足社会的需要为目的,以教学活动过程的不断改进为方向,追求最大限度地实现教育价值的过程。

以学生为中心,要树立教育服务观念。学生是学校教育最主要的服务对象,学校的各项工作都是以学生为中心,学生的需要应成为学校开展工作、谋求发展的重点和焦点。而提供教育服务的主体是教职工,学校质量管理的主要内容就应该是教育教学的环节和过程,被监控对象就应该是教职员工的工作过程。教师能否提供学生需要的教学服务,应成为学校管理的目标。

（3）过程管理。结果都是通过过程来实现的,教育质量管理通过教育过程的管理来实现。只有抓好过程才有好结果,任何结果都体现着过程的重要性。但是,现今多数学校都过于注重结果,即对质量的监督停留在已经产生的结果上,对教学环节和过程缺乏监控。这种抓结果的质量的做法,往往是本周期的质量不合格已成为现实。现代管理的趋势是将对质量的监督从重视对结果的检验转向重视对过程的管理。因此,要从根本上保证教育质量,应重点关心和评价的内容不是教育的结果,而是教育的过程。

（4）持续改进。将持续改进作为学校的一个永恒的目标,作为一种管理理念、学校的价值观,是教育质量管理的重要要求。教育管理的生命在于创新,教育要适应不断发展和变化着的时代,必须坚持组织改革或改进。学校应建立质量管理持续改进机制,通过内部审核或管理评审,找出不合格项,采取纠正措施,对纠正结果进行追逐与评价,并针对性的采取预防措施。这种评审、纠正、追踪、预防的过程控制,充分体现了现代管理思想。

（5）将教育评价作为构建学习型组织的工具。评价是教育质量管理的重要手段。教育评价的运用,要转变传统的以“组织控制”为机制、以“标准控制”为特征的教育质量管理思想方法,树立以“组织学习”为核心的教育质量管理新观念。使评价手段成为帮助学校及教职工持续寻求能够导致不断进步的更有效的方法,成为一种教职工努力追求进步的政策工具,成为学校获得知识和经验的系统化的组织学习过程,进而促使学校成为一个高效的学习型组织,以具备持续满足社会对教育不断增长的需要的能力。

**三、学校教育质量管理的实践及意义**

笔者所在的学校推行ISO9001质量管理体系。我们在对这一管理模式实践探索的基础上,结合对其他质量管理模式的分析和我们学校管理的现实思考,认为目前学校教育质量管理的推行可以包括为：树立新的管理理念,构建质量管理体系,运用整套过程方法,建立不断改进的机制。

（一）树立新的管理理念。

转变观念是实施教育质量管理的关键,“以学生为中心” “教育服务”“全面质量管理”、“持续改进”等观念植入教育管理,将有利于学校全面推进素质教育,满足学生和社会的需要；有利于实现教育质量管理的法制化；有利于教育、教学及服务管理质量监控；有利于实现有效性及公正评价,建立自我改进、自我完善的机制。

（二）构建学校教育质量管理体系。

学校教育质量管理体系是指为实施教育教学质量管理所需的组织结构、程序、过程和教学资源。构建教育质量管理体系的意义有以下方面：

(1) 质量管理体系的策划,是确定学校质量目标与方向的一次思想解放。建立学校教育质量管理体系,首先对质量方针与质量目标进行策划。质量方针与目标是学校对质量明确化、具体化、公开化的追求,其内容主要包括学校对教育价值的认识,对教育目标、质量管理任务的陈述,对质量管理体制和方法、质量评估活动与学校决策关系的说明等。按照国际质量管理体系标准对学校质量方针与目标进行策划,本身就体现里科学、法制以及发展创新的要求。

(2) 建立一个保证及提高质量的系统的管理体系,使所有影响教育教学质量的因素都处于受控制的状态,能使学校及教职工明确保证质量应达到的要求,为规范管理提供良好的基础。而且建立质量管理体系有利于开展有效的质量教育,通过预防为主而非把关的质量文化的形成,使质量管理机制建立在先进的质量管理理念、哲学以及全体教职工对质量管理的正确理解上。

(3) 建立教育质量管理体系有利于形成学校特色。学校因为各自的具体教育目标、所采取的教学过程、组织规模和结构、可支配的资源等的不同,会构建出不同的质量管理体系,尤其是各校独有的与学校组织结构、运行机制和师资能力与素质紧密结合的过程流程,更增强了质量管理的独特性,这种具有独特性的质量管理体系通过有效和高效的运作,就会形成学校的质量竞争力。

（三）运用一整套过程方法。

学校是一个有机的整体,教育教学的各个环节和各项工作是相互关联和相互作用的,每个过程又都会在不同的程度上影响着教育质量。运用系统的过程方法实施对教育教学各个过程的控制,要求对每一过程按照计划、执行、检查、处理四个阶段（PDCA）循环的程序开展活动,使质量管理工作真正走向规范化。
过程方法的运用,一是识别并确定到目标所需要的过程,即学校要根据教育教学服务、教育管理体系的特点具体研究和确定有那些内容过程。二是明确管理活动的职责和权限。三是识别并确定过程间相互作用关系,识别职能之间和职能内部活动的接口,这有助于学校内部的沟通,有助于教育教学过程的顺利运行。四是关注能改进学校管理活动的各种因素,确定学校运作所需的合格资源,包括教师、教学设施设备、工作环境等。运用过程方法,对每个过程进行输入和输出的控制,可以有效的运用资源,充分发挥优化教育资源配置的作用。

（四）建立不断改进的机制。

持续改进是一种以追求更高的过程效益和效率为目标的管理活动。按照国际质量管理体系标准,学校教育质量管理体系本身包括了建立质量监督与改进机制,这就为学校改进教育教学服务和管理过程提供一条有效途径。学校可以通过这一机制的有效运行,落实对教育质量问题的事前预防、过程检查、事后及时纠正等一系列制度,保障教育质量的不断持续提升。

同时,不断改进的机制以管理观念的开放性、管理体系的系统与全面性、管理功能的预防性、管理方法的适用性和管理效能的可持续性为落点,对学校教育质量管理能产生良好的效果,促使学校整体管理水平达到工作讲程序、管理有依据、评价重证据的新高度。

**学习资料之二：**

**论大学教学质量管理的“持续改进”（节选）**

李璐岚

一**、 大学教学质量管理过程中运用“持续改进”思想的必然性**

“持续改进”是现代管理学的基本理念和思想方法，具体内容为：管理活动和结果的 质量是通过过程逐步改进实现的，事前预防和过程纠正是至关重要的〔1〕，管理过程中要不断寻求改进的机会，强调预防为主、防患于未然，把问题消灭在过程和活动开始之前，并在管理的全过程中不间断的进行控制，使管理水平和组织工作质量螺旋式上升。 

提倡在大学教学质量管理中运用“持续改进”理念，是基于以下考虑： 

首先，在当前的大学教学质量管理活动中，因为内外部要求改善教学质量的呼声强烈，在教学管理实践中，部分学校急于求成，希望一夕之间改变教学面貌，使教学质量跃上新台阶，而事实上由于改善教学质量是一个长期缓慢的过程，若将这种急躁冒进的情绪带入教学质量管理活动中，结果往往事与愿违，甚至造成教学质量滑坡。 是故，强调贯彻循序渐进的“持续改进”理念，可以避免这种危险倾向的蔓延。 

其次，教学质量管理活动本身的复杂性决定了运用持续改进思想的必要性。“教学质 量管理”内涵非常丰富，凡是旨在提高人才培养质量的活动或组织行为，均可以纳入大学教学质量管理管辖范畴。从教学质量管理对象看，涉及教师、学生、教学内容、教学手段等基本要素，要素的水平制约和决定了教学质量水平，而这些管理要素中教师和学生具有能动性。从教学质量管理过程看，应该包括学校人才培养活动的整个过程，大学的人才培养大致可以分为教学输入、教学过程和教学输出， 相应就有教学输入质量管理、教学过程质量管理和输出质量管理三个部分〔2〕。无论是管理对象还是管理过程，教学质量管理涉及的对象、过程、方法、人员均较复杂，这就要求在管理过程中逐步探索规律和循序改进教学质量。

其三，教育质量内涵的多样性和教学质量观念的差异性，教学质量的内涵并不是一成不变的，随着社会进步和经济发展，内涵不断变化。从高等教育学的观点来看，教学质量的内涵具有多样性的特点，评价教学质量的价值主体不同，则产生不同的教学质量观。典型的教学质量观念有三种，即外适性质量观、内适性质量观和个适性质量观，分别代表大学的外部利益关系人、大学的学术力量和学生的立场。教学质量管理需要在三种质量观之间求得平衡，使不同价值评判主体都感到满意，必然要通过教学实践来不断摸索。

还有就是影响大学教学质量因素繁多，需要不断持续的认识和探索。大学内外部环境 因素有许多关系到教学质量的提高，属于学校内部因素有：学校人才观念、培养目标、专 业设置、教学计划、课程体系、教学方法、学生学习模式、教学设施、师资队伍、图书资料情况、实践环节、教学管理体制、教学评价活动、校园文化等；属于外部因素 的有：社会价值取向、教育资源投入、经济发展水平、地区发展状况、政府政策变化、大学之间的竞争情况、科技水平等等。举凡能对人才培养的目标、规格、培养方式和方法、教学活动过程产生影响的因素，都可以列入教学质量管理的考虑范围。

**二、 大学教学质量管理过程中实践“持续改进”理念的具体构想 **

**（一）转变教学质量管理观念。**“持续改进”是一种参与式管理，理念的贯彻实现关键在于实践者的思想观念的转变。无论是教学质量管理人员，还是进行教学活动的教师和学生，应当共同接受教学质量的“持续改进”思想，在教学过程和活动中，抛弃急躁冒进的想法，坚持循序渐进，逐步提高教学质量。要广泛宣传“持续改进”的理念，教育师生教学质量改善必然是阶梯式上升和周而复始改进的过程，通过教学质量管理观念的转变，使教学活动主体以渐进提高的心态来研究教学过程中出现各种影响因素，积极探索，克服不利因素。 

**（二）建立客观公正科学的评价体系。**对教学过程和结果的评价历来是最容易引起争 议的。因为评价是一个价值评判的过程，不同价值主体的评判标准必然有不相一致 的地方，但是，如果要把教学质量的“持续改进”真正落实，教学评价标准必须被普遍接受 和承认。“持续改进”不是达标式管理而是改进式管理，改进的对象必须有各方一致接受的 评判标准，必须用事实和数据说话，要对教学活动的过程、环节、结果进行评价，给出进一步改进的参照。质量评价本身就是一种管理工具，教师的考核和评估、学生的考试和评价 也必然是一个“持续改进”的过程，通过在专业评价、课程建设评价、课堂教学评价、实验教学评价、教学实践评价、学生学习评价、教学管理评价等活动中对评价方式方法、指标体系的改进和不断完善，建立一个客观公正科学的教学质量评价体系，使教学质量的“改进” 有章可循、有法可依。 

**（三）广泛应用“PDCA”循环。** “持续改进”是一种管理理念，通常用“PDCA” 循 环来实现其思想，“PDCA”循环是由美国质量管理学家戴明博士首先提出的， P、D、C、A 四个英文字母所代表的意义如下：① P（Plan）代表计划，指工作方针和目标的确定以及计 划的制定；② D（DO）代表执行，就是工作的具体运作，实现计划中的内容；③ C（Check ）代表检查，就是通过检查计划执行的结果，分析哪些做对了，哪些做错了，肯定成绩， 找出问题；④A（Action）代表行动，是指对检查的结果进行处理，成功的经验加以肯定， 并予以标准化，或制定作业指导书，便于以后工作时遵循，对于失败的教训进行总结，避免 再犯，对于没有解决的问题，则留给下一个PDCA循环中去解决。在教学质量管理过程中广泛 应用PDCA循环，能使教学质量的“持续改进”有效进行，并且使任何一项教学质量活动普遍 程序化和合乎逻辑。

**（四）建立校内教学质量保证体系。**在ISO9000体系中，质量保证的含义是：为提供足够的信任表明实体能够满足质量要求，且在质量体系中实施并根据需要进行证实的有计划和有系统的活动。质量保证是质量管理的重要工具，与质量政策制定、质量战略、质量控制、质量教育和质量改进等一起组成一个完整的组织质量管理职能，因此，在教学质量管理活动中，建立一个完善的内部教学质量保证体系是十分必要的〔3〕参考工业企业的质量保证体系建设，大学教学质量保证体系大致包括教学质量决策体系、教学质量信息管理体系、教学质量评价体系、教学质量诊断体系、教学质量审计体系和教学质量文化体系。通过这些质量功能体系的运行，使教学质量的“持续改进”在组织中成为一个必然的活动。

**（五）“持续改进”的组织实现。**随着社会发展和学校教学中心地位的确立，大学管理工作的重心必然越来越向教学质量管理倾斜。要适应高等教育发展的各种新挑战，更好实现大学的社会职能，提升教学质量管理在大学的组织地位，使之作为组织一种独立的管理职能，为教学质量管理配 备专职人员、专项经费，使教学质量的“持续改进”成为一项长抓不懈的管理活动，使之体制化、系统化，成为一种历史的必然。组织安排的好处是将教学质量管理职能独立化，从而在进行管理活动时较以往更能得到强有力的组织支持。学校可以根据自身的特色和定位，根据学校的历史、人才观念、专业和学科特点、课程和教学特色、师资专长以及学生的特点，制定更为适用的教学质量政策，作出更为灵活的教学质量管理安排。 

第二篇 当代大学教学模式与方法

**一、大学教学模式的理论基础**

**（一）人本主义理论**

主张教育的目标以学生为中心，教师不是直接教学生，而是扮演促进者角色，促进学生需要、情感、价值观、潜能和人际关系和谐整体发展，成为适应社会的健康的人。

**（二）建构主义理论**

学生对新知的接受与理解建立在原有知识、经验和具体情境之上；

学生通过对知识积极主动的选择与逐渐累积而建构自己的理解，是意义的主动建构者；

学习过程是个体与环境、教师与学生、学生与学生之间的对话与协商；

学习应从整体性的任务入手，学习应发生于真实的学习任务中。

**（三）发现学习理论**

教学过程就是教师引导学生发现的过程。

在教学过程中，学生是积极的探究者，教师的作用就在于帮助学生形成一种能够独立探究的情境，而不是现成的知识；

教学即促进学生自己去思考并参与知识的获得过程，而不是建造活的藏书室。

**（四）多元智能理论**

每个人身上都蕴藏着逻辑分析智能、语言智能、音乐智能、空间智能、身体运动智能、人际关系智能、自我认识智能、自然观察智能。

人与人的差别主要在于人与人所具有的不同智力组合，不存在单纯的某种智能和达到目标的唯一方法；

每个人都会用自己的方式来发掘各自的大脑资源，这种个人才智才是真正的智力；

我们必须对每个学生的认知特点给予充分的理解并使之得到最好的发挥。

**（五）后现代主义教学理论**

推崇不确定性、可能性、多样性、差异性和对话性。

教学目的是促进学生个体人性的解放、可持续发展和成为有个性的人。

教育过程是学生主动获取信息和自我教育的过程，是一个有序与无序、线性与非线性的统一过程。

强调对话性是教学的应然状态，主张教师在对话中要扮演平等的互动者、细心地聆听者和积极的促进者三个角色。

**二、大学教学模式**

**（一）大学教学模式现代走向**

由单一化向多样化发展；理论基础由教育学向多学科扩展；从注重“教”转向注重“学”；注重教学与科研的结合；注重通识教育和专业教育的融通；注重教学与社会实践的结合；由程式化转向整合化、自由化和个性化；信息技术向教学的全面渗透。

**（二）典型大学教学模式**

主要包括：讲授式学习教学模式、问题式学习教学模式、探究式学习教学模式、小组式学习教学模式、项目式学习教学模式、混合式学习教学模式、实践式学习教学模式、对话式学习教学模式。

**1．讲授式学习**

教师通过口头语言描述情境、叙述事实、解释概念、论证原理、阐明理论，系统连贯地向学生传授知识。

优点：符合人的认知规律；受众范围广；信息量大；授课效率高；其它一切教学模式的基础。

不足：单向传输；忽视学习者的主体作用；照本宣科；被动应付。

**2．问题式学习(Problem-Based Learning,PBL)**

把学生置于具体的问题情境中，引导学生通过自主与合作学习，对问题（障碍、困惑、矛盾）进行有组织的、深入的探究，在理解和解决问题的过程中进行学习。

学习发生在复杂的、有意义的问题情境中，作为学习起点的问题，必须能够引出与教学内容相关的概念和原理，保证通过问题解决可以达到学习目的；

教师要重点关注问题的系统性（层次性、关联性、延伸性）、以学习为中心、持续学习行为（促进学习迁移）及问题解决过程（方法与思维）四个方面；

在解决问题的过程中，学生要能确定对解决问题而言很重要、而他们又不太理解、需要进一步学习的概念和原理；

设置情境、关注理解、提供支架、引发思考、过程评价对教师而言必不可少。

实施条件：老师准备充分、乐于投入；学生积极性高、有效参与；教学空间、设施、资源比较充分；学校对教学改革予以实际重视和支持。

制约：老师准备不足、不愿意多投入；不是所有学生都能积极主动学习；实施条件限制；学校不够重视；评价机制不配套。

**3．探究式学习 (Inquiry-Based Learning, IBL)**

在教师指导下，学生主动地从学科专业或社会生活中选取与教学目的和教学内容相关联的问题，并通过信息搜集与处理、讨论与交流、观察、分析、实验等科学研究的方法去获得知识、解决问题的学习过程。

探究的类型

验证性探究——用于证明已知的事实；

计划性探究——教师为学生提供问题和步骤，学生探究答案；

指导性探究——教师要求学生用自己的方法调查规定的问题；

开放性探究——学生自己形成问题，自己独立探究问题。

**4．小组式学习（Team-Based Learning, TBL)**

为完成相关课程内容教学，将班级学生按学习能力、个性特点、性别、社会背景合理搭配，分成若干学习小组，以小组成员之间的合作学习为主体，以小组学习目标的达成为目的，以小组的学习成绩作为学习效果评价的教学方式。

**5．项目式学习（Project-based Learning, PBL)**

以学科课程核心概念和原理为中心，以现实生活中真实、复杂的问题作为研究项目，引导学生借助于一定的研究方法和技术工具自主开展项目研究与知识构建，并最终形成一定的成果形式。

学习要素：

内容：来自现实生活和真实情境中复杂的非预设性的、多学科知识交叉的问题；

活动：采用一定的技术工具和研究方法自我设计、自主探究；

情境：实体或虚拟学习环境，背景信息、项目要求，相关资源支持；

结果：有形的产品，无形的能力提升。

**6．混合式学习(Blended Learning, BL)**

基于一定的教学目标，以教师为主导，以学生为主体，把传统的面对面课堂教学与现代网络学习有机融合的教学模式。（包括离线与在线、自定义与合作、结构化与非结构化、不同学习平台与传播媒体等的混合）

优势：促进信息技术和课程教学深层整合；优化教学成本和时间安排；有利于实施个性化教学；改善师生信息素养。

挑战：教师如何适应？怎样设计课程和教学？教学资源配置能否达到学习要求？线上线下一体化实施策略？



教学基本要素包括：课程整体设计，学习资源整合，网络支持环境，教学活动选择与设计，自定义步调，师生、生生合作。效果评价

如：翻转课堂

翻转课堂的定义：

所谓翻转课堂，就是教师创建视频，学生在家中或课外观看视频中教师的讲解，回到课堂上师生面对面交流和完成作业的这样一种教学形态。

1．翻转课堂不是什么？

不是在线视频的代名词。翻转课堂除了教学视频外，还有面对面的互动时间，与同学和教师一起发生有意义的学习活动。

不是视频取代教师。

不是在线课程。

不是学生无序学习。

不是让整个班的学生都盯着电脑屏幕。

不是学生在孤立的学习。

2．翻转课堂是什么？

是一种手段，增加学生和教师之间的互动和个性化的接触时间。

是让学生对自己学习负责的环境。

老师是学生身边的“教练”，不是在讲台上的“圣人”。

是混合了直接讲解与建构主义学习。

是学生课堂缺席，但不被甩在后面。

是课堂的内容得到永久存档，可用于复习或补课。

是所有的学生都积极学习的课堂。

是让所有学生都能得到个性化教育。

翻转课堂的步骤：

根据林地公园高中的经验，翻转课堂有如下的步骤：

1．创建教学视频

首先，应明确学生必须掌握的目标，以及视频最终需要表现的内容；

其次，收集和创建视频，应考虑不同教师和班级的差异；

第三，在制作过程中应考虑学生的想法，以适应不同学生的学习方法和习惯。

2．组织课堂活动

内容在课外传递给了学生，课堂内更需要高质量的学习活动，让学生有机会在具体环境中应用其所学内容。包括：学生创建内容；独立解决问题；探究式活动；基于项目的学习。

翻转课堂是如何改变学习的

1．“翻转”让学生自己掌控学习

翻转课堂后，利用教学视频，学生能根据自身情况来安排和控制自己的学习。学生在课外或回家看教师的视频讲解，完全可以在轻松的氛围中进行；而不必像在课堂上教师集体教学那样紧绷神经，担心遗漏什么，或因为分心而跟不上教学节奏。学生观看视频的节奏快慢全在自己掌握，懂了的快进跳过，没动的倒退反复观看，也可停下来仔细思考或笔记，甚至还可以通过聊天软件向老师和同伴寻求帮助。

2．“翻转”增加了学习中的互动

翻转课堂最大的好处就是全面提升了课堂的互动，具体表现在教师和学生之间以及学生与学生之间。

由于教师的角色已经从内容的呈现者转变为学习的教练，这让教师有时间与学生交谈，回答学生的问题，参与到学习小组，对每个学生的学习进行个别指导。当学生在完成作业时，教师会注意到部分学生为相同的问题所困扰，于是就组织这部分学生成立辅导小组，往往会为这类有相同疑问的学生举行小型讲座。小型讲座的美妙之处是当学生遇到难题准备请教时，教师能及时的给予指导。

当教师更多的成为指导者而非内容的传递者时，也有机会观察到学生之间的互动。教师在教室内巡视过程中注意到学生发展起了他们自己的协作学习小组，学生们彼此帮助，相互学习和借鉴，而不是依靠教师作为知识的唯一传播者。它确实是神奇的观察，使教师对学生们的合作学习探讨充满了敬畏。

当教师尊重学生们的这种方式，他们通常会作出回应。他们开始认识到，教师在这里，是在引导他们的学习，而不是发布指令。教师的目标是使他们成为最好的学习者，并真正理解课程的内容。当教师在学生身边和他们一起掌握概念，他们会以他们最好行动来回应。

可能有些同行会问，教师如何形成学习文化。关键是让学生确定学习作为自己的目标，而不是争取完成任务。因此要着力于把课程变成有意义的活动而不是完成繁忙的工作。

3．“翻转”让教师与家长的交流更深入

翻转课堂改变了教师与家长交流的内容。多年以来，在家长会上，父母问得最多的是自己孩子在课堂上的表现，比如：安静的听讲，行为恭敬，举手回答问题，不打扰其它同学。这些看起来是学习好的特征，教师回答起来却很纠结。在翻转课堂后，课堂上这些问题不再是重要的问题。现在真正的问题是：孩子们是否在学习？如果他们不学习，教师能做些什么来帮助他们学习呢？这个更深刻的问题会带领教师与家长商量：如何把学生带到一个环境，帮助他们成为更好的学习者。

学生为什么不学习有无数的理由：他们没有相关的基础知识吗？他们个人问题干扰他们的学习吗？或者，他们更关注“在学校玩”，而不是学习吗？当我们（家长和教师）可以诊断孩子为什么不学习时，我们就能创建一个强大的时刻来实施必要的干预措施。

翻转课堂到底翻转了什么？

将课内学习知识翻转为课外学习知识

将课外内外知识翻转为课内内化知识

以教为主翻转为以学为主

以教师集中授课为主翻转为以学生个性化学习为主

以教材为中心章节递进翻转为任务驱动、问题导向、师生互动。

**7．实践式学习(Practice-based Learning, PBL)**

结合课程学习内容和教学目标，利用模拟或实际工作与生活现场，让学生直接参与模拟现场或真实现场实践过程，达到掌握知识和学习技能的目的。（做中学、体验式学习、基于工作的学习、基于服务的学习等）

模式建构：

规划课程内容，设计教学形式，拟定评价标准。

落实场所及相关条件准备，制定组织方案，安排实践任务及岗位，跟踪检查指导。

记录和分析学习结果，评价学习效果。

反思课程内容规划和教学设计，完善实施策略。

基本特点：

基于现场的经验性学习

强调学生动手操作

学习内容与过程具有相对完整性

秉持知识学习和技能提升双重导向

注重行动的反思和评价

体现学校与社会密切合作。

**8．对话式学习(Dialogue-based Learning, DBL)**

师生之间围绕一定的教学内容和目的，在平等、民主、开放的前提下，从各自知识背景、人生阅历及理解程度出发，结合各自的世界观、人生观、价值观导向，以话题为切入点进行交流、争辩和论证，促进知识的建构、扩展和思想认识的升华。

**学习资料：**

**成果导向教育理念**

**一、成果导向教育及其实施架构**

1.什么是成果导向教育

OBE是指，教学设计和教学实施的目标是学生通过教育过程最后所取得的学习成果。OBE强调如下4个问题：

（1）我们想让学生取得的学习成果是什么？

（2）我们为什么要让学生取得这样的学习成果？

（3）我们如何有效地帮助学生取得这些学习成果？

（4）我们如何知道学生已经取得了这些学习成果？

这里所说的成果是学生最终取得的学习结果，是学生通过某一阶段学习后所能达到的最大能力。它具有如下6个特点：

（1）成果并非先前学习结果的累计或平均，而是学生完成所有学习过程后获得的最终结果。

（2）成果不只是学生相信、感觉、记得、知道和了解，更不是学习的暂时表现，而是学生内化到其心灵深处的过程历程。

（3）成果不仅是学生所知、所了解的内容，还包括能应用于实际的能力，以及可能涉及的价值观或其他情感因素。

（4）成果越接近“学生真实学习经验”，越可能持久存在，尤其是经过学生长期、广泛实践的成果，其存续性更高。

（5）成果应兼顾生活的重要内容和技能，并注重其实用性，否则会变成易忘记的信息和片面的知识。

（6）“最终成果”并不是不顾学习过程中的结果，学校应根据最后取得的顶峰成果，按照反向设计原则设计课程，并分阶段对阶段成果进行评价。

从如下5方面可以更深刻地理解OBE的内涵：

（1）OBE强调人人都能成功。所有学生都能在学习上获得成功，但不一定同时或采用相同方法。而且，成功是成功之母，即成功学习会促进更成功的学习。

（2）OBE强调个性化评定。根据每个学生个体差异，制定个性化的评定等级，并适时进行评定，从而准确掌握学生的学习状态，对教学进行及时修正。

（3）OBE强调精熟。教学评价应以每位学生都能精熟内容为前提，不再区别学生的高低。只要给每位学生提供适宜的学习机会，他们都能达成学习成果。

（4）OBE强调绩效责任。学校比学生更应该为学习成效负责，并且需要提出具体的评价及改进的依据。

（5）OBE强调能力本位。教育应该提供学生适应未来生活的能力，教育目标应列出具体的核心能力，每一个核心能力应有明确的要求，每个要求应有详细的课程对应。

可见，OBE要求学校和教师应该先明确学习成果，配合多元弹性的个性化学习要求，让学生通过学习过程完成自我实现的挑战，再将成果反馈来改进原有的课程设计与课程教学。

2.成果导向教育的特点

成果导向教育能够衡量学生能做什么，而不是学生知道什么，前者是传统教育无法做到的。例如，传统教育衡量学生的常用方法是，从几个给定答案中选择出一个正确答案。这种方法往往只能测试出学生的记忆力，而不能让学生展示出他们学会了什么。也就是说，重要的是理解而不是记忆。对内容的理解所体现的认知能力比对内容的记忆所体现的记忆能力重要的多。OBE要求学生将掌握内容的方式，从解决有固定答案问题的能力拓展到解决开放问题的能力。

OBE要求学生通过具有挑战性的任务，例如提出项目建议、完成项目策划、开展案例研究和进行口头报告等，来展示他们的能力。这样的任务，能让学生展示思考、质疑、研究、决定和呈现的能力。因此，OBE是将学生置于发展他们的设计能力到完成一个完整过程的环境之中。OBE更加关注高阶能力，例如创造性思维的能力、分析和综合信息的能力、策划和组织能力等。这种能力可以通过以团队的形式完成某些比较复杂的任务来获得。

3.成果导向教育的实施原则

OBE的实施原则如下：

（1）清楚聚焦：课程设计与教学要清楚地聚焦在学生在完成学习过程后能达成的最终学习成果，并让学生将他们的学习目标聚焦在这些学习成果上。教师必须清楚地阐述并致力于帮助学生发展知识、能力和境界，使他们能够达成预期成果。清楚聚焦是OBE实施原则中最重要和最基本的原则，这是因为：第一，可协助教师制定一个能清楚预期学生学习成果的学习蓝图；第二，以该学习蓝图作为课程、教学、评价的设计与执行的起点，与所有的学习紧密结合；第三，无论是教学设计还是教学评价，都是以让学生能充分展示其学习成果为前提；第四，从第一次课堂教学开始直到最后，师生如同伙伴一样为达成学习成果而努力分享每一时刻。

（2）扩大机会：课程设计与教学要充分考虑每个学生的个体差异，要在时间和资源上保障每个学生都有达成学习成果的机会。学校和教师不应以同样的方式在同一时间给所有学生提供相同的学习机会，而应以更加弹性的方式来配合学生的个性化要求，让学生有机会证明自己所学，展示学习成果。如果学生获得了合适的学习机会，相信他们就会达成预期的学习成果。

（3）提高期待：教师应该提高对学生学习的期待，制定具有挑战性的执行标准，以鼓励学生深度学习，促进更成功的学习。提升期待主要有三个方面：一是提高执行标准，促使学生完成学习进程后达到更高水平；二是排除迈向成功的附加条件，鼓励学生达到高峰表现；三是增设高水平课程，引导学生向高标准努力。

（4）反向设计：以最终目标（最终学习成果或顶峰成果）为起点，反向进行课程设计，开展教学活动。课程与教学设计从最终学习成果（顶峰成果）反向设计，以确定所有迈向高峰成果的教学的适切性。教学的出发点不是教师想要教什么，而是要达成高峰成果需要什么。反向设计要掌握两个原则：一是要从学生期望达成的高峰成果来反推，不断增加课程难度来引导学生达成高峰成果；二是应聚焦于重要、基础、核心和高峰的成果，排除不太必要的课程或以更重要的课程取代，才能有效协助学生成功学习。

4.成果导向教育的实施要点

OBE的实施要点，或者说关键性步骤如下：

（1）确定学习成果。最终学习成果（顶峰成果）既是OBE的终点，也是其起点。学习成果应该可清楚表述和可直接或间接测评，因此往往要将其转换成绩效指标。确定学习成果要充分考虑教育利益相关者的要求与期望，这些利益相关者既包括政府、学校和用人单位，也包括学生、教师和学生家长等。

（2）构建课程体系。学习成果代表了一种能力结构，这种能力主要通过课程教学来实现。因此，课程体系构建对达成学习成果尤为重要。能力结构与课程体系结构应有一种清晰的映射关系，能力结构中的每一种能力要有明确的课程来支撑，换句话说，课程体系的每门课程要对实现能力结构有确定的贡献。课程体系与能力结构的这种映射关系，要求学生完成课程体系的学习后就能具备预期的能力结构（学习成果）。

（3）确定教学策略。OBE特别强调学生学到了什么而不是教师教了什么，特别强调教学过程的输出而不是其输入，特别强调研究型教学模式而不是灌输型教学模式，特别强调个性化教学而不是“车厢”式教学。个性化教学要求教师准确把握每名学生的学习轨迹，及时把握每个人的目标、基础和进程。按照不同的要求，制定不同的教学方案，提供不同的学习机会。

（4）自我参照评价。OBE的教学评价聚焦在学习成果上，而不是在教学内容以及学习时间、学习方式上。采用多元和梯次的评价标准，评价强调达成学习成果的内涵和个人的学习进步，不强调学生之间的比较。根据每个学生能达到教育要求的程度，赋予从不熟练到优秀不同的评定等级，进行针对性评价，通过对学生学习状态的明确掌握，为学校和教师改进教学提供参考。

（5）逐级达到顶峰。将学生的学习进程划分成不同的阶段，并确定出每阶段的学习目标，这些学习目标是从初级到高级，最终达成顶峰成果。这将意味着，具有不同学习能力的学生将用不同时间、通过不同途径和方式，达到同一目标。

5.成果导向教育三角形框架

综上，可将OBE的实施框架归纳为：1个核心目标、2个重要条件、4个关键前提、4个实施原则、5个实施要点。由此构成了OBE的三角形实施框架（见图1）。



图1  成果导向教育三角形实施框架

其中，一个核心目标：所有学生都要达成顶峰成果。两个重要条件：一是描绘成果蓝图，建立一个清晰的学习成果蓝图，并勾勒出哪些是必备的能力与内容，即确定学生在毕业时应该达到的能力结构；二是创设成功环境，为学生达成预期成果提供适宜的条件和机会。三个关键前提：一是所有学生均能通过学习达成预期成果，但不一定同时和通过相同途径、采用同样方式；二是成功是成功之母，学习的成功会促进更成功的学习；三是学校要对学生成功学习负责，学校掌握着成功的条件与机会，直接影响学生能否成功学习。四个实施原则是：清楚聚焦、扩大机会、提高期待和反向设计。五个实施要点是：确定学习成果、构建课程体系、确定教学策略、自我参照评价和逐级达到顶峰。

**二、成果导向教育与传统教育的比较**

这里所说的传统教育是指相对OBE而言目前的具有普遍性特征的教育。

1.成果导向教育的新突破

（1）成果决定而不是进程决定。传统教育的课程教学严格遵循规定的进程，统一的教学时间、内容、方式等。教学进度是以大部分学生可以完成的假设为前提预设的，如学生在规定时间内未完成学习，将被视为达不到教学要求。OBE的目标、课程、教材、评价、毕业要求等均聚焦于成果，而不是规定的进程。OBE强调学生从学习的一开始就有明确目标和预期表现，学生清楚所期待的学习内涵，教师更清楚如何协助学生学习。因此，学生可以按照各自的学习经验、学习风格、学习进度，逐步达成目标，所有的学生均有机会获得成功。

（2）扩大机会而不是限制机会。传统教育严格执行规定的学习程序，就像将学生装进了以同样速度和方式运行的“车厢”，限制了学生成功的机会。OBE强调扩大机会，即以学习成果为导向，以评价结果为依据，适时修改、调整和弹性回应学生的学习要求。“扩大”意味着改进学习内容、方式与时间等，而非仅仅延长学习时间。

（3）成果为准而不是证书为准。传统教育学生获得证书是以规定时间完成规定课程的学分为准，而这些课程学分的取得是以教师自行设定的标准为准。OBE获得证书是以学习成果为准，学生必须清楚地展现已达到规定的绩效指标，才能获得学分。将学习成果标准与证书联系起来，使得证书与学生的实际表现相一致，而非只是学生在规定时间内完成学业的证明。

（4）强调知识整合而不是知识割裂。传统教育只强调课程体系，实际上是将知识结构切割成了一个个课程单元，每门课程成为一个相对独立、界限清晰的知识单元，这些知识单元之间的联系被弱化了，学生的学习往往是“只见大树、不见森林”。OBE强调知识的整合，是以知识（能力）结构出发反向设计，使课程体系支撑知识结构，进而使每门课程的学习都与知识（能力）结构相呼应，最终使学生达成顶峰成果。

（5）教师指导而不是教师主宰。传统教育以教师为中心，教什么、怎么教都由教师说了算，学生只是被动地接受教师的安排来完成学习。OBE强调以学生为中心，教师应该善用示范、诊断、评价、反馈以及建设性介入等策略，来引导、协助学生达成预期成果。

（6）顶峰成果而不是累积成果。传统教育将学生每次学习的结果都累积起来，用平均结果代表最终成果。这样，学生某一次不成功的学习，就会影响其最终成果。OBE聚焦的是学生最终达成的顶峰成果，学生某一次不成功的学习，只作为改进教学的依据，不带入其最终成果。

（7）包容性成功而不是分等成功。传统教育在教学进程中的评价将学生分成三六九等，而最终成果也被划分成不同等级，从而将学生分成了不同等级的成功者。OBE秉持所有学生都是成功学习者的理念，仅将学生进行结构性区分或分类，采取各种鼓励措施，创造各种机会，逐步引导每一位学生都成为成功的学习者，达成顶峰成果。

（8）合作学习而不是竞争学习。传统教育重视竞争学习，通过评分将学生区分开或标签化，将教师与学生、学生与学生之间关系置于一种竞争环境中。在这种环境中，学习成功者和学习失败者之间不可能建立一种和谐互动的关系。OBE强调合作式学习，将学生之间的竞争转变为自我竞争，即让学生持续地挑战自己，为达成顶峰成果而合作学习。通过团队合作、协同学习等方式，使学习能力较强者变得更强，使学习能力较弱者得到提升。

（9）达成性评价而不是比较性评价。传统教育强调比较性评价，在学生之间区别出优、良、中、差等不同等级。OBE强调自我比较，而不是学生之间的比较。强调是否已经达到了自我参照标准，其评价结果往往用“符合／不符合”、“达成／未达成”、“通过／未通过”等表示。由于采用学生各自的参照标准，而不是学生之间的共同标准，故评价结果没有可比性，不能用于比较。

（10）协同教学而不是孤立教学。OBE强调教学的协同性，要求每一名承担课程教学的教师，为了达到协助学生达成顶峰成果的共同目标，进行长期沟通、协同合作，来设计和实施课程教学及评价。

2.成果导向教育与传统教育对比。

表1从学习导向、成功机会、毕业标准、成就表现、教学策略、教学模式、教学中心、评价理念、评价方法和参照标准等10个方面，对OBE和传统教育进行了对比。

**表1  OBE与传统教育的对比**



第三篇 本科教学审核评估

近日，不少高校都开始进入了迎接本轮本科教学审核评估的倒计时阶段，“迎评”的氛围紧张而热烈。我国本科教学评估始于1985年，至今已有30多年历史。随着2013年12月教育部关于“本科教学工作审核评估”通知的发布，新一轮教学评估的“指挥棒”指向了哪里呢？

**新一轮评估目标：“用自己的尺子量自己”**

有关教学审核评估主要内容和基本形式，教育部2013年12月发布的《关于开展普通高等学校本科教学工作审核评估的通知》中有如下表述：

审核评估是在我国高等教育新形势下，总结已有评估经验，借鉴国外先进评估思想的基础上，提出的新型评估模式，核心是对学校人才培养目标与培养效果的实现状况进行评价，旨在推进人才培养多样化，强调尊重学校办学自主权，体现学校在人才培养质量中的主体地位。

同时间发布的《普通高等学校本科教学工作审核评估方案》中有如下表述：

审核评估坚持主体性、目标性、多样性、发展性和实证性五项基本原则，实行目标导向、问题引导、事实判断的评估方法。主体性原则注重以学校自我评估、自我检验、自我改进为主，体现学校在人才培养质量中的主体地位……

新一轮的教学评估重视学校的主体地位，摒弃“用一把尺子衡量所有学校”的评估方法，转而把“尺子”交给学校，由学校来决定自身的定位与目标。审核评估只替学校把关，衡量其目标达成度，评价其人才培养的有效性。

教育部于2011年10月发布的《关于普通高等学校本科教学评估工作的意见》中，提到：……审核评估形成写实性报告，不分等级，周期为5年。

可见，新一轮教学评估的另一个特点即是评估重点的变化，其作用从评价变为发展，其性质是从结果判断变为改进建议，淡化了结论。虽然这样的做法在一定程度上弱化了学校间的横向比较的可行性，但同时赋予了学校充分的办学自主权，为其办学的多样化和特色发展提供了空间。

**新一轮评估：学校怎么做**

如上文所述，教学审核评估没有设定统一的标准，而是鼓励学校围绕评估范围自行设立评估指标。面对评估方式的改变，有些学校显得手足无措，在评估准备过程中感到无的放矢。针对这种情况，下面将分别就审核评估标准中的每个模块，分别提出用于举证的学校工作案例和辅助支持的数据点。仅代表作者自己看法，供参考。

**定位与目标**

学校的办学定位与培养目标是学校前进的方向，既要符合地方经济社会发展需要，又要符合学校实际，与师生心理期望相符合。学校需要收集培养结果和在校师生培养目标认

可情况两方面例证。

**1.培养结果**

学校可以向学生公布培养结果的要求，证明学生达到了教育目标。具体来说，学校可以向学生描述期望毕业生能掌握哪些核心知识和基本工作能力，以及学生在专业学习过程中逐渐掌握知识、能力的行为过程。学校可以通过对培养结果的测量和评价对以上内容做出合理预期。对培养结果的测量和评价主要包括在校生成长全程跟踪评价、毕业生半年后和五年后调查、用人单位调查、课程评价调查以及教师发展调查等，对培养结果做即时评价、阶段性评价、反馈性评价、不同评价主体的评价，相关数据包括毕业生职业、行业流向和就业竞争优势，以及就业满意度、就业率、月收入、专业相关度、职业吻合度和离职率等就业状态数据。本文认为学校的各项建设都应以培养结果为导向。

**2.师生对办学定位和培养目标的认可度**

师生认可度可以通过毕业生评价、在校生评价，了解学生对目前专业的认知、认可情况。对学生的评价不仅适应学校从“以教师为中心”向“以学生为中心”转变的调整，也为学校发展目标的调整提供及时有效的数据支持，帮助学校有的放矢地投入到教学改进中去。

**师资队伍**

根据审核评估标准，学校不仅需要在教师数量和结构上提供自评内容，还需要在教育教学水平和教师教学投入方面提供举证。实际上，处在教学主导地位上的教师群体，其能力水平、观念与教学投入直接影响着培养过程，决定着教育的水准与质量，值得学校深入调查研究。

**1.教师的教育教学水平**

学校可以对教师的教育教学水平进行定期评价，相关内容包含教学能力、教学方法、教师行为、教学效果及授课教师满意度等，从教师自评和学生评价两方面收集数据。学校可以在学期开始和学期末尾展开教学评价，也可以在学期进行中补充调查、访谈。丰富的教学数据可以为学校的教学改进提供依据，为教师教学水平的改善提供有价值的建议。

**2.教师教学投入**

学校可以在自己的评教评课系统中加入教学活动投入时间、课后辅导答疑频度、师生日常交流频率、教学投入效果等评价指标，以更好地反映出教师教学投入。

当然，教师的“教”字不仅体现在课堂上的教书，也蔓延至课堂下的育人，学校可以鼓励教师在课余为学生提供建议、咨询服务，并用这些例子丰富自评报告的内容。

**教学资源**

教学资源包括支撑教学的经费、设施等硬件资源，以及专业、课程的建设与支持等软件资源。根据审核评估标准，学校除了需要对教学经费和设施等实用情况进行描述，还需要评价自身专业建设和课程建设的过程与成效，在这个过程中，数据的作用必不可少。

**1.专业建设**

专业建设是大学建设发展的核心，审核评估标准中主要涉及专业建设的规划、专业设置与结构调整、培养方案的制订等。学校需要了解重点专业毕业生短中长期的职业行业流向和就业质量，调整专业结构和培养的标准；了解新建专业的建设效果，连续跟踪本专业学生对新建专业的专业认同度，根据数据及时调整大一到大四各学年的专业培养方案，如增添专业认知教育和职业前瞻教育的相关课程数量等。

**2.课程建设**

学校可以通过了解各专业核心课程在实际工作中的重要度和满足度，调整课程建设的规划与执行，相关内容包括毕业生对核心课程有效性的评价、课程教学目标与社会需求符合程度等。学校还可以结合在校生对课程教学内容的评价，对各年级的课程教学计划进行改进。对于课程教材的选用，学校可以收集教材满意度、课程作业满意度、课堂教学满意度等数据，形成对当前教材的整体评价。

**培养过程**

根据教育部在《关于深化教学改革，培养适应21世纪需要的高质量人才的意见》中的相关内容，人才培养模式不仅要为学生构建知识、能力结构，也要注重学生综合素质的提高。在教学审核评估中，学校需要关注课堂教学、实践教学、第二课堂的过程和效果数据。

**1.课堂教学**

课堂教学是教师向学生传授知识和技能的主要途径，需要精心设计。学校需要关注的课堂教学相关内容包括课程设置、教学方法、教学内容等，并设置这三方面的长效评价机制。在此基础上，学校可以根据教学评价结果，修改下一年的课程教学目标，对比前后两年的课程教学目标完成情况和教学效果，检验改进成效。

**2.实践教学**

实践教学是巩固理论知识、加深理论认识的有效途径，是理论联系实际、培养学生掌握科学方法和提高动手能力的重要平台。学校可以明确实践教学的质量评价体系，了解在校生参与实习实践的情况、需要加强的实习实践环节和实习实践对于学生能力知识素养的提升情况来了解本校实践教学的情况。同时，学校教学评价部分可以加入对实践教学效果的即时评价，改善每一堂实践课程的质量。

**3.第二课堂**

学生在校期间组织、参加活动，已是现在大学生活中不可或缺的一部分。多彩的社团活动既能丰富大学生的课余生活，让他们迅速找到志同道合的朋友，又能帮助他们在课堂外学习和锻炼各种能力。可以说，没有社团活动，大学教育就失去了色彩。

学校应当注意活动的参与度和参与效果两方面的数据，制订第二课堂的培养计划。参与度方面，学校需要跟踪学生在校期间每年的社团/活动参与情况，详细了解每类活动、每类社团的参与积极性和参与感受等。参与效果方面，学校需要从毕业生数据入手，了解社团/活动对就业质量和对工作能力的提升情况。学校综合以上两方面数据，就可以根据分析结果和各专业特点，制订适合各个专业的第二课堂培养计划，改善通识教育，提升学生素养。

**学生发展**

根据学生发展理论，学生的发展不仅仅是学生个体内在各阶段的成熟，还涉及学生成长的方方面面——在注重学生学业进步的同时也要注重情感的健康发展、行为举止等方面的变化，以及学生所处的校园环境对他们的发展起到促进作用。新一轮的教学审核评估注重学校长效评价机制的建立，学校需要提供招生、学生指导、毕业生就业发展等覆盖学生发展过程的数据和信息。

**1.招生及生源情况**

随着高等教育的大众化和生源数量逐年下降，大学间的生源竞争日益激烈。学校可以对本校整体生源情况统计分析，掌握其变化规律，相关数据包括学生性别、生源省份、家庭职业阶层构成、家庭教育背景经历、家庭子女数量分布、学生高中学校类型构成、招生口径、各专业优先考虑本专业的比例等等。

学校可以制定比较完善的招生制度，包括招生工作管理办法、招生简章、自主招生考试规定、奖励与资助规定等，然后将制度转化为措施，贯彻执行，并确认责任人或部门，对落实效果进行检查。比如学校可以依据本校学生特点，对招生信息渠道、招生手册、招生网站、咨询电话等宣传环节的内容与效果进行评估，利用数据最大限度地发挥招生宣传作用，提高招生质量。

**2.学生指导与服务**

“以学生为中心”的教育思想正受到越来越多的学校的关注，本科教学评估的要求里也出现了对于学生参与评价的明确需求——学生指导和学生服务的质量评价已成为学校不能忽视的内容。

对学生的指导与服务可以包括学习指导、职业规划与就业指导等。学生指导方式可以包括学生互助、选课指导、专业方向选择指导、专业认知指导、在线辅导、针对不及格课程较多的学生的学习预警、学术讲座等。

学生职业规划与就业指导可以包括职业规划交流会、就业指导课、就业情况介绍会、考研和出国经验交流会、求职经验交流会、简历和面试指导等形式。

学校需要了解学生对教师基本行为的评价和教师为学生提供建议和辅导的时间分布，对在校教师的学生指导与服务投入工作基本掌握；除此之外，学校可以调查学生在校期间接受过的专业认知、心理咨询、职业前瞻教育等服务的参与情况和满意情况；最后，学校还需要了解学生对辅导员工作、学生工作的整体评价及它们需要改进的地方。基于以上三方面，学校可以有“据”可依地改善学生工作，辅助教学改进。

**3.毕业生就业与发展**

学校需要了解的毕业生短期就业情况，包括职业行业流向、就业率、月收入、专业相关度、就业现状满意度、职业期待吻合度和离职率等就业质量数据；学校需要了解的毕业生中期就业情况，除了上述内容，还包括毕业三年后的就业月收入涨幅、职位晋升情况和工作稳定性等。

同时，学校还可以从“入口”和“出口”两方面衡量毕业生的就业发展问题，即学校提供的求职服务有效性和用人单位对本校毕业生的使用评价情况。

收集好毕业生就业与发展的数据，可以为学校管理者提供来自培养结果的客观依据，帮助学校科学诊断和改进教学培养。

**质量保障**

教学质量监控体系的建立需要上述各个模块的配合，从监控的过程来看，可以分为教学目标的质量管理、实施过程的质量管理、检测与反馈过程的质量管理以及调节过程的质量管理，可以收集的数据包括：课程教学目标、课程设置、课程教材、教学方法、课程考核方式、课程受欢迎程度、教师满意度、教师能力等等。

教学质量数据的收集手段可以多样化，除了传统的问卷、访谈形式，学校还可以尝试通过移动终端运行即时的教学评价系统，使教学评价不只出现在学期首末，也可以出现在学期进行中，甚至是每节课的前后——或是老师、学生上下课的路上，或是他们在食堂排队候餐的过程——充分利用他们的碎片时间，提高教学评价的参与度。

这些监控数据不仅可以作为自评报告的质量保障举证，也是学校未来教学改进的实证支持。学校可以将各种评价和反馈机制得出的意见建议纳入持续改进的步骤，对改进结果进行再评价，以进行下一轮的改进。本文建议在整个改进过程中，学校可以保留相关文件和具体操作实例，以帮助实现“问题发现—反馈—改进—总结—建议—落实—问题发现”的循环。

**新一轮评估的重点：一个也不能少**

面对新一轮教学评估，定位与目标、师资队伍、教学资源、培养过程、学生发展、质量保障等六个模块的持续改进一个也不能少，并应当成为学校长此以往的建设内容。只有切实加强内涵建设，将长效评价机制融入教学常态，才能真正意义上把“以评促建，以评促改，以评促管，评建结合，重在建设”的20字方针落在实处。

**主要参考文献：**

[1] 林杰. 哈佛大学博克教学和学习中心——美国大学教师发展机构的标杆[J].

清华大学教育研究，2011（2）.

[2] 詹合英，罗宝珍. 美国大学教学评估及其对中国高等教育的启示[J]. 现代大

学教育，2007（1）.

[3] 缪园. 美国高等教育领域学生评教的典型模式与启示[J]. 学位与研究生教

育，2004（9）.

[4] 李恋.“以学生为中心”教育理念的内涵解析[J]. 黑龙江教育（高教研究与

评估），2014（3）.